


Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Саратовский государственный медицинский  
университет имени В. И. Разумовского»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Высшей школы управления  
здоровьем, клинической психологии и  
сестринского образования

  
О.Ю. Алешкина  
«26» 04 2024 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Практика: Организационно-управленческая практика

Направление подготовки: 34.04.01 Управление сестринской деятельностью

Квалификация: Магистр

### 1.1. КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Семестр	Номер задания
1.1	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<b>ИД 3.1</b> Знает теорию управления и организации труда; стили руководства персоналом; основные принципы формирования и становления коллектива (рабочих групп); факторы, влияющие на эффективность работы группы.	3	1 2 3 4 5 6
1.2.			<b>ИД 3.2</b> Умеет выбирать стиль руководства персоналом в зависимости от его индивидуальных характеристик; распределять функции, полномочия и ответственность между исполнителями; эффективно использовать потенциал трудового коллектива с целью для достижения целей медицинской организации.	3	7 8 9 10 11 12
1.3.			<b>ИД 3.3</b> Владеет навыками формирования рабочей группы; навыками сочетания стилей руководства в зависимости от ситуации и индивидуальных характеристик коллектива; навыками работы в команде; навыками управления персоналом.	3	13 14 15 16 17 18 19 20
2.1	ОПК-2	Способен разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения по профилю деятельности	<b>ИД 2.1</b> Знает принципы принятия организационно-управленческих решений в практической деятельности среднего медицинского персонала; принципы принятия управленческих решений для внесения организационных изменений в деятельность среднего и младшего медицинского персонала; принципы рационального использования ресурсов в медицинской организации; виды и правила оформления документации, необходимой для управления материальными ресурсами в медицинской организации; принципы принятия управленческих решений при работе с основными ресурсами медицинской организации;	3	21 22 23 24 25 26

		<p>условия хранения, применения, учета и выдачи медицинских изделий и лекарственных препаратов;</p> <p>методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации;</p> <p>принципы рационального использования материальных ресурсов в медицинской организации;</p> <p>требования, принципы и правила учета товарно-материальных ценностей, оперативно-технического учета и предметно-количественного учета медицинских изделий, лекарственных препаратов и дезинфицирующих средств;</p> <p>требования к ведению предметно-количественного учета лекарственных средств;</p>		
2.2.		<p><b>ИД 2.2</b> Умеет принимать управленческие решения по вопросам финансового, материально-технического, кадрового обеспечения деятельности среднего и младшего медицинского персонала в медицинской организации;</p> <p>разрабатывать предложения и принимать управленческие решения о внесении организационных изменений в деятельность среднего и младшего медицинского персонала;</p> <p>оценивать ситуацию и прогнозировать ее развитие, выработать альтернативные варианты решений и оценивать риски, связанные с их реализацией;</p> <p>принимать управленческие решения по вопросам материально-технического обеспечения деятельности среднего медицинского персонала в медицинской организации;</p> <p>подавать заявки и получать медицинские изделия, лекарственные препараты и дезинфицирующие средства;</p> <p>обеспечивать условия хранения и эксплуатации медицинских изделий, лекарственных препаратов и дезинфицирующих средств;</p> <p>анализировать и оценивать информацию о лекарственных препаратах, расходных материалах, медицинском оборудовании, работах и услугах;</p> <p>организовывать рациональное использование материальных ресурсов в структурных подразделениях медицинской организации;</p> <p>организовывать учет товарно-материальных ценностей, оперативно-технический учет и предметно-количественный учет;</p>	3	27 28 29 30 31 32

2.3.			<p><b>ИД 2.3</b> Владеет навыками разработки и реализации организационно-управленческих решений по профилю деятельности среднего медицинского персонала;</p> <p>навыками принятия управленческих решений по вопросам материально-технического обеспечения деятельности среднего и младшего медицинского персонала в медицинской организации;</p> <p>методами анализа текущего ресурсного обеспечения и определение ресурсов, необходимых для деятельности среднего медицинского персонала медицинской организации;</p> <p>навыками организации рационального использования материальных ресурсов в структурном подразделении, оказывающем медицинскую помощь в организациях;</p> <p>обеспечение соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий, применяемых средним и младшим медицинским персоналом медицинской организации;</p> <p>технологией приемочного контроля поступающих лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента, проверяя и оформляя сопроводительные документы в установленном порядке;</p> <p>навыками предметно-количественного учета лекарственных средств;</p> <p>навыками организации контроля за наличием и условиями хранения лекарственных средств и медицинских изделий;</p>	3	33 34 35 36 37 38 39 40
3.1	ОПК-5	Способен планировать и организовывать взаимодействие участников лечебно-диагностического процесса	<p><b>ИД 5.1</b> Знает кадровый менеджмент; правила внутреннего трудового распорядка, трудовой дисциплины, морально-правовые нормы профессионального взаимодействия медицинского персонала;</p> <p>основы этики и психологии делового общения; основы создания и поддержания корпоративной культуры в организации;</p> <p>основные понятия инклюзивного образования, его историю и философию;</p> <p>нормативно-правовую базу инклюзивного образовательного процесса; особенности организации инклюзивного образовательного процесса, которые необходимы для его планирования и реализации;</p> <p>особенности сбора научной информации для осмысления проблемы инклюзивного образования; терминологию инклюзивного образования;</p> <p>особенности инклюзивного образовательного процесса и его организация в соответствии с циклом PDCA;</p>	3	41 42 43 44 45 46

			особенности современного этапавобразовательной практике высшей школы; основные нормативно-правовые акты, регламентирующие обучение лиц с ОВЗ;		
3.2.			<b>ИД 5.2</b> Умеет использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот; формировать благоприятный климат в коллективе; поддерживать корпоративную культуру в организации; применять требования нормативно-правовых актов для реализации инклюзивного образовательного процесса; организовывать инклюзивный образовательный процесс с учетом возникающих барьеров и существующих возможностей для их минимизации; собирать и анализировать информацию для выбора наиболее эффективного подхода к реализации инклюзивного образования; планировать инклюзивный образовательный процесс с учетом всех его рисков и возможностей; организовывать и оценивать качество инклюзивного образовательного процесса;	3	47 48 49 50 51 52
3.3.			<b>ИД 5.3</b> Владеет навыками формирования коллектива медицинской организации; навыками проведения работы по формированию и поддержанию корпоративной культуры в медицинской организации; навыками содействия созданию в трудовом коллективе деловой, творческой обстановки, поддержка инициативы и активности работников; навыками отбора и применения моделей взаимодействия участников лечебно-диагностического процесса; навыками выстраивания деловых связей и координация сотрудничества с организациями различных организационно-правовых форм; сбора и анализа информации для выбора наиболее эффективного подхода к реализации инклюзивного образования; навыком планирования, организации, проведения и оценки качества инклюзивного образовательного процесса с учетом его рисков и возможностей.	3	53 54 55 56 57 58 59 60
4.1	ПК-1	Способен к планированию деятельности структурного подразделения, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа и деятельности	<b>ИД 1.1</b> Знает статистические показатели, характеризующие состояние здоровья населения и деятельность медицинской организации; правила применения нормативных правовых актов при планировании деятельности медицинской организации;	3	61 62 63 64 64

	среднего и младшего медицинского персонала	<p>функции структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях;</p> <p>ресурсы, требуемые для деятельности подразделений, оказывающих медицинскую помощь в организациях;</p> <p>источники и способы распределения ресурсов в подразделениях, оказывающих медицинскую помощь в организациях;</p> <p>принципы разработки мероприятий, необходимых для достижения целевых показателей деятельности среднего и младшего медицинского персонала;</p> <p>должностные обязанности среднего и младшего медицинского персонала;</p> <p>правила составления плана работы руководителя сестринским персоналом;</p> <p>функции сестринской службы медицинской организации;</p> <p>методы планирования, принципы, виды и структура планов;</p> <p>принципы кадрового планирования в медицинской организации;</p> <p>основы организации предпринимательской деятельности в медицине;</p> <p>финансовый менеджмент и стратегическое планирование;</p> <p>управленческий, финансовый, бухгалтерский и статистический учет в медицинской организации;</p> <p>методы финансового анализа;</p> <p>структура доходов и расходов медицинской организации, результаты хозяйственно-финансовой деятельности;</p> <p>требования к ведению и представлению документации финансовой, статистической и бухгалтерской отчетности, структура и состав отчетной документации;</p> <p>экономические и социальные факторы, оказывающие влияние на финансово-хозяйственную деятельность медицинских организаций.</p>		66
4.2.		<p><b>ИД 1.2</b> Умеет планировать деятельность медицинского персонала и структурного подразделения по оказанию медицинской помощи населению;</p> <p>определять требуемые ресурсы, их источники и способы распределения;</p> <p>применять нормативные правовые акты при планировании своей деятельности и деятельности сестринской службы медицинской организации;</p>	4	67 68 69 70 71 72

		<p>определять и устанавливать цели по развитию сестринской службы медицинской организации и разработка задач для их достижения;</p> <p>проводить планирование кадрового состава среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа;</p> <p>проводить финансовый анализ деятельности медицинской организации;</p> <p>оценивать ситуацию и прогнозировать ее развитие, выработать варианты финансовых решений и оценивать риски, связанные с их реализацией;</p> <p>оценивать эффективность применения методов финансового планирования при подготовке бюджета медицинской организации;</p> <p>анализировать и прогнозировать структуру доходов и расходов медицинской организации;</p> <p>проводить анализ эффективности предпринимательской деятельности.</p>		
4.3.		<p><b>ИД 1.3</b> Владеет навыками планирования деятельности среднего и младшего медицинского персонала, в соответствии с утвержденным перечнем значений целевых показателей их деятельности;</p> <p>навыки планирования и проведение мероприятий по развитию сестринской службы медицинской организации;</p> <p>навыками планирования деятельности среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа;</p> <p>навыками определения целей и задач деятельности больницы (дома) сестринского ухода, хосписа, целевых показателей их достижения и решения;</p> <p>навыками разработки плана мероприятий по достижению целевых показателей деятельности больницы (дома) сестринского ухода, хосписа;</p> <p>навыками оценивания ситуации и прогнозирования ее развития, выработки альтернативных вариантов решений и оценки рисков, связанных с их реализацией;</p> <p>навыками принятия решений в области бюджетного процесса медицинской организации;</p> <p>навыками определения источников информации для подготовки</p>	4	73 74 75 76 77 78 79 80

			<p>обоснованного бюджета медицинской организации;</p> <p>навыками организации подготовки отчетности, связанной с выполнением бюджета;</p> <p>навыками утверждения отчетных и бухгалтерских документов медицинской организации, плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации;</p> <p>навыками формирования бюджета по направлениям текущей деятельности медицинской организации;</p> <p>методами анализа исполнения бюджета для будущего бюджетного планирования;</p> <p>навыками разработки концепции проекта открытия медицинской организации;</p> <p>планирование необходимых ресурсов для открытия медицинской организации;</p> <p>навыками подготовки плана реализации открытия медицинской организации;</p> <p>навыками обоснования бизнес-плана открытия медицинской организации;</p> <p>навыками проведения оценки степени риска предпринимательской деятельности.</p>		
5.1	ПК-2	Способен к организации деятельности (работы) подразделения, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа и деятельности среднего и младшего медицинского персонала	<p><b>ИД 2.1</b> Знает основные профилактические, диагностические, лечебные и реабилитационные мероприятия, используемые в медицинской организации (структурном подразделении) при оказании медицинской помощи пациентам;</p> <p>основы менеджмента в здравоохранении;</p> <p>правила ведения медицинской документации средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения (структура, состав и правила заполнения);</p> <p>управленческий и статистический учет в медицинской организации (виды, формы, порядок оформления, хранения, сроки и объем представления медицинской документации), в том числе в форме электронного документа;</p> <p>методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения;</p> <p>правила и принципы управления персоналом;</p>	4	81 82 83 84 85 86



		<p>требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации;</p> <p>виды, формы, порядок оформления, хранения, сроки и объем представления медицинской документации, в том числе в форме электронного документа;</p> <p>основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации;</p> <p>виды мотивирования и стимулирования работников;</p> <p>сущность маркетинговой деятельности организации здравоохранения;</p> <p>нормативное обеспечение и организация маркетинговой деятельности медицинской организации;</p> <p>принципы организации маркетинговой службы в современной организации.</p> <p>принципы внедрения инноваций в деятельность персонала.</p>		
5.2.		<p><b>ИД 2.2</b> Умеет организовывать и проводить оценку качества деятельности среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения медицинской организации в области профилактики, диагностики, лечения, реабилитации пациентов и ухода за ними;</p> <p>анализировать кадровый ресурс и определять потребность подразделения в кадровом обеспечении;</p> <p>принимать управленческие решения по финансовым, материально-техническим, административным, организационным и кадровым вопросам;</p> <p>вырабатывать цели, миссию, стратегию развития больницы (дома) сестринского ухода, хосписа;</p> <p>заполнять и хранить медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа;</p> <p>разрабатывать проекты локальных нормативных актов медицинской организации;</p> <p>применять принципы отбора и адаптации медицинского персонала в медицинской организации;</p> <p>обеспечивать организацию рабочих мест с учетом выполняемых функций в соответствии с требованиями охраны труда;</p> <p>использовать нормативные правовые акты при организации</p>	4	87 88 89 90 91 92

		<p>деятельности среднего и младшего медицинского персонала;  организовывать на научной основе маркетинговую деятельность;  организовывать работу исполнителей в области сестринского дела в соответствии с социальной ответственностью и экономической целесообразностью в деятельности организации здравоохранения;  самостоятельно работать с маркетинговой информацией;  планировать и осуществлять маркетинговые мероприятия;  анализировать полученные закономерности маркетингового исследования;  делать обоснованные выводы и грамотно представлять полученные результаты.  внедрять инновационные технологии в деятельность персонала.</p>		
5.3.		<p><b>ИД 2.3</b> Владеет навыками организации работы по рациональной расстановке и использованию среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях;  навыками проведения работы по организации процессов оказания медицинской помощи средним и младшим медицинским персоналом медицинской организации;  навыками по разработке проектов локальных актов медицинской организации;  навыками принятия решений в области материально-технического обеспечения и бюджетного процесса больницы (дома) сестринского ухода, хосписа;  навыками выстраивания деловых связей и координация сотрудничества с организациями различных организационно-правовых форм;  навыками разработки и внедрения системы мотивации среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации;  навыками проведения работы по разработке проектов локальных актов медицинской организации;  навыками ведения, учета и хранения медицинской документации, в том числе в форме электронного документа;  навыками формирования отчета, в том числе аналитического, о своей деятельности и результатах деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации;</p>	4	93 94 95 96 97 98 99 100

			<p>навыками использования традиционных и современных технологий маркетинговой деятельности;</p> <p>изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, ведения дискуссий и круглых столов;</p> <p>основами экономических знаний и правовых знаний в профессиональной деятельности;</p> <p>навыками организации и проведения работы по внедрению инноваций в деятельность среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации;</p> <p>навыками организации внедрения инноваций в деятельность персонала больницы (дома) сестринского ухода, хосписа.</p>		
6.1.	ПК-3	<p>Способен к организации ресурсного обеспечения структурного подразделения медицинской организации, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа и ресурсного обеспечения деятельности среднего и младшего медицинского персонала</p>	<p><b>ИД 3.1</b> Знает принципы рационального использования материальных ресурсов в медицинской организации (структурном подразделении);</p> <p>принципы принятия управленческих решений при работе с основными ресурсами медицинской организации;</p> <p>правила составления и подачи заявки на получение необходимых медицинских изделий, лекарственных препаратов и дезинфицирующих средств;</p> <p>виды и правила оформления документации, необходимой для управления материальными ресурсами в медицинской организации;</p> <p>условия хранения, применения и учета лекарственных препаратов;</p> <p>методы анализа, расчета и оценки эффективности использования материальных ресурсов;</p> <p>порядок получения медицинских изделий и лекарственных препаратов;</p> <p>требования, принципы и правила учета товарно-материальных ценностей, оперативно-технического учета и предметно-количественного учета медицинских изделий, лекарственных препаратов и дезинфицирующих средств;</p> <p>признаки неисправности в работе медицинских изделий, предназначенных для применения средним медицинским персоналом подразделения;</p> <p>правила составления и подачи заявки на ремонт медицинских изделий;</p> <p>правила эксплуатации медицинских изделий, предназначенных для работы среднего медицинского персонала медицинской организации;</p>	4	<p>101</p> <p>102</p> <p>103</p> <p>104</p> <p>105</p> <p>106</p>

		порядок приема товаров от поставщиков, их учета и инвентаризации, установленный в организации, включая оформление отчетной документации;		
6.2.		<p><b>ИД 3.2</b> Умеет подавать заявки и получать медицинские изделия, лекарственные препараты и дезинфицирующие средства;</p> <p>анализировать и оценивать информацию о лекарственных препаратах, расходных материалах, медицинском оборудовании, работах и услугах;</p> <p>организовать рациональное использование ресурсов структурного подразделения медицинской организации, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа и ресурсного обеспечение деятельности среднего и младшего медицинского персонала;</p> <p>обеспечивать условия хранения и эксплуатации медицинских изделий и лекарственных препаратов;</p> <p>обеспечивать соблюдение требований к эксплуатации медицинских изделий, применяемых средним медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации;</p> <p>распознавать признаки неисправности в работе медицинских изделий, предназначенных для эксплуатации средним и младшим медицинским персоналом подразделения;</p> <p>подавать заявки на ремонт медицинских изделий;</p> <p>хранить и применять разрешительную документацию на медицинские изделия;</p> <p>проводить учет товарно-материальных ценностей, оперативно-технический учет и предметно-количественный учет медицинских изделий, лекарственных препаратов и дезинфицирующих средств;</p> <p>выявлять медицинские изделия и лекарственные средства, пришедшие в негодность, с истекшим сроком годности, фальсифицированную, контрафактную и недоброкачественную продукцию;</p> <p>анализировать и оценивать информацию о лекарственных препаратах, расходных материалах, медицинском оборудовании для деятельности медицинской организации (структурного подразделения);</p>	4	107 108 109 110 111 112
6.3.		<b>ИД 3.3</b> Владеет навыками организация рационального использования материальных ресурсов в медицинских организациях (структурном	4	113 114

			<p>подразделении), оказывающем медицинскую помощь; навыками анализа текущего ресурсного обеспечения и определение ресурсов для деятельности медицинской организации (структурного подразделения);</p> <p>навыками планирования ресурсного обеспечения деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации;</p> <p>навыками расчета потребности в ресурсах (финансовых, материальных, трудовых) и эффективности их использования в структурном подразделении медицинской организации, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа;</p> <p>навыками получения, хранения, учета и выдачи медицинских изделий, лекарственных препаратов и дезинфицирующих средств;</p> <p>навыками обеспечения соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении, оказывающем медицинскую помощь в организации;</p>		<p>115</p> <p>116</p> <p>117</p> <p>118</p> <p>119</p> <p>120</p>
7.1.	ПК-4	Способен осуществлять контроль деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа	<p><b>ИД 4.1</b> Знает виды контролирующих мероприятий; принципы и правила использования критериев, показателей и индикаторов оценки качества деятельности персонала;</p> <p>правила ведения медицинской документации средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения;</p> <p>этапы и порядок проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации</p> <p>принципы принятия управленческих решений для внесения организационных изменений в деятельность среднего и младшего медицинского персонала;</p> <p>перечень нормативных правовых актов для организации и проведения контролирующих мероприятий;</p>	4	<p>121</p> <p>122</p> <p>123</p> <p>124</p> <p>125</p> <p>126</p>
7.2.			<p><b>ИД 4.2</b> Умеет применять инструменты контроля деятельности медицинского персонала структурного подразделения;</p> <p>организовывать и проводить контролирующие мероприятия по оценке качества и эффективности деятельности медицинского персонала структурного подразделения;</p> <p>организовывать и проводить контролирующие мероприятия по оценке состояния и эффективности использования ресурсов в</p>	4	<p>127</p> <p>128</p> <p>129</p> <p>130</p> <p>131</p> <p>132</p>

			структурных подразделениях медицинской организации; разрабатывать предложения и принимать управленческие решения о внесении организационных изменений в деятельность среднего и младшего медицинского персонала; применять инструменты контроля деятельности среднего и младшего медицинского персонала; использовать нормативные правовые акты при организации и проведении контролируемых мероприятий; анализировать полученную в результате проведения контролируемых мероприятий информацию.		
7.3.			<b>ИД 4.3</b> Владеет навыками проведения мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении, оказывающем медицинскую помощь в организациях; навыками организации и проведения контроля ведения медицинской документации медицинским персоналом структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях; навыками организации и проведения контроля работ по оценке состояния и эффективности использования ресурсов в подразделении, оказывающем медицинскую помощь в организациях; навыками анализа полученной в результате проведения контролируемых мероприятий информации и разработка предложений о внесении организационных изменений в деятельность среднего и младшего медицинского персонала; навыками контроля состояния ресурсного обеспечения деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации; навыками разработки критериев, показателей и индикаторов оценки качества деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа.	4	133 133 134 135 136 137 138 139 140

## 1.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ТИПАМ И УРОВНЯМ СЛОЖНОСТИ

№ п/п	Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения
-------	-----------------	--	---------------	-------------	---------------------------	------------------

						(мин.)
1.	УК-3	<b>ИД 3.1</b> Знает теорию управления и организации труда; стили руководства персоналом; основные принципы формирования и становления коллектива (рабочих групп); факторы, влияющие на эффективность работы группы.	1	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	2
2.			2	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	2
3.			3	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	2
4.			4	Закрытый (задание с выбором ответа)	Базовый	2
5.			5	Закрытый (с выбором нескольких ответов)	Базовый	2
6.			6	Закрытый (с выбором нескольких ответов)	Базовый	2
7.		<b>ИД 3.2</b> Умеет выбирать стиль руководства персоналом в зависимости от его индивидуальных характеристик; распределять функции, полномочия и ответственность между исполнителями; эффективно использовать потенциал трудового коллектива с целью для достижения целей медицинской организации.	7	Закрытый (с выбором нескольких ответов)	Базовый	2
8.			8	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	5
9.			9	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	5
10.			10	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	5
11.			11	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	5
12.			12	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	5
13.		<b>ИД 3.3</b> Владеет навыками формирования рабочей группы; навыками сочетания стилей руководства в зависимости от ситуации и индивидуальных характеристик коллектива; навыками работы в команде; навыками управления персоналом.	13	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5
14.			14	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5
15.			15	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	5
16.			16	Открытый (с развернутым ответом)	Высокий	8
17.			17	Открытый (с развернутым ответом)	Высокий	8
18.			18	Открытый (с развернутым ответом)	Высокий	8

				<i>ответом)</i>					
19.				19	Открытый ( <i>с развернутым ответом)</i>	Высокий	8		
20.				20	Открытый ( <i>с развернутым ответом)</i>	Высокий	8		
21.	ОПК-2	<b>ИД 2.1</b> Знает принципы принятия организационно-управленческих решений в практической деятельности среднего медицинского персонала; принципы принятия управленческих решений для внесения организационных изменений в деятельность среднего и младшего медицинского персонала; принципы рационального использования ресурсов в медицинской организации; виды и правила оформления документации, необходимой для управления материальными ресурсами в медицинской организации; принципы принятия управленческих решений при работе с основными ресурсами медицинской организации; условия хранения, применения, учета и выдачи медицинских изделий и лекарственных препаратов; методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации; принципы рационального использования материальных ресурсов в медицинской организации; требования, принципы и правила учета товарно-материальных ценностей, оперативно-технического учета и предметно-количественного учета медицинских изделий, лекарственных препаратов и дезинфицирующих средств; требования к ведению предметно-количественного учета лекарственных средств;		21	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа)</i>	Базовый	2		
22.				22	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа)</i>	Базовый	2		
23.				23	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа)</i>	Базовый	2		
24.				24	Закрытый ( <i>с выбором нескольких ответов)</i>	Базовый	2		
25.				25	Закрытый ( <i>с выбором нескольких ответов)</i>	Базовый	2		
26.				26	Закрытый ( <i>с выбором нескольких ответов)</i>	Базовый	2		
27.				<b>ИД 2.2</b> Умеет принимать управленческие решения по вопросам финансового, материально-технического, кадрового обеспечения деятельности среднего и младшего медицинского персонала в медицинской организации;		27	Закрытый ( <i>с выбором нескольких ответов)</i>	Базовый	2
28.				разрабатывать предложения и принимать управленческие решения о внесении организационных изменений в		28	Закрытый ( <i>на установление соответствия)</i>	Повышенный	5
29.						29	Закрытый ( <i>на установление соответствия)</i>	Повышенный	5



30.	<p>деятельность среднего и младшего медицинского персонала;</p> <p>оценивать ситуацию и прогнозировать ее развитие, выработать альтернативные варианты решений и оценивать риски, связанные с их реализацией;</p> <p>принимать управленческие решения по вопросам материально-технического обеспечения деятельности среднего медицинского персонала в медицинской организации;</p> <p>подавать заявки и получать медицинские изделия, лекарственные препараты и дезинфицирующие средства;</p> <p>обеспечивать условия хранения и эксплуатации медицинских изделий, лекарственных препаратов и дезинфицирующих средств;</p> <p>анализировать и оценивать информацию о лекарственных препаратах, расходных материалах, медицинском оборудовании, работах и услугах;</p> <p>организовывать рациональное использование материальных ресурсов в структурных подразделениях медицинской организации;</p> <p>организовывать учет товарно-материальных ценностей, оперативно-технический учет и предметно-количественный учет;</p>	30	Закрытый <i>(на установление соответствия)</i>	Повышенный	5	
31.		31	Закрытый <i>(на установление соответствия)</i>	Повышенный	5	
32.		32	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Повышенный	5	
33.		<p><b>ИД 2.3</b> Владеет навыками разработки и реализации организационно-управленческих решений по профилю деятельности среднего медицинского персонала;</p> <p>навыками принятия управленческих решений по вопросам материально-технического обеспечения деятельности среднего и младшего медицинского персонала в медицинской организации;</p> <p>методами анализа текущего ресурсного обеспечения и определение ресурсов, необходимых для деятельности среднего медицинского персонала медицинской организации;</p> <p>навыками организации рационального использования материальных ресурсов в структурном подразделении,</p>	33	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Повышенный	5
34.			34	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Повышенный	5
35.			35	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	8
36.			36	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	8
37.			37	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	8
38.			38	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	8
39.			39	Закрытый <i>(на установление</i>	Высокий	8

		оказывающем медицинскую помощь в организациях; обеспечение соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий, применяемых средним и младшим медицинским персоналом медицинской организации; технологией приемочного контроля поступающих лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента, проверяя и оформляя сопроводительные документы в установленном порядке; навыками предметно-количественного учета лекарственных средств; навыками организации контроля за наличием и условиями хранения лекарственных средств и медицинских изделий;		<i>последовательности)</i>			
40.			40	Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )	Высокий	8	
41.	ОПК-5	<b>ИД 5.1</b> Знает кадровый менеджмент; правила внутреннего трудового распорядка, трудовой дисциплины, морально-правовые нормы профессионального взаимодействия медицинского персонала; основы этики и психологии делового общения; основы создания и поддержания корпоративной культуры в организации; основные понятия инклюзивного образования, его историю и философию; нормативно-правовую базу инклюзивного образовательного процесса; особенности организации инклюзивного образовательного процесса, которые необходимы для его планирования и реализации; особенности сбора научной информации для осмысления проблемы инклюзивного образования; терминологию инклюзивного образования; особенности инклюзивного образовательного процесса и его организация в соответствии с циклом PDCA; особенности современного этапа в образовательной практике высшей школы; основные нормативно-правовые акты, регламентирующие обучение лиц с ОВЗ;	41	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Базовый	2	
42.			42	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Базовый	2	
43.			43	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Базовый	2	
44.			44	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Базовый	2	
45.			45	Закрытый ( <i>с выбором нескольких ответов</i> )	Базовый	2	
46.			46	Закрытый ( <i>с выбором нескольких ответов</i> )	Базовый	2	
			47.	<b>ИД 5.2</b> Умеет использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот;	47	Закрытый ( <i>с выбором нескольких ответов</i> )	Базовый
48.				48	Закрытый ( <i>с выбором</i>	Базовый	2

		формировать благоприятный климат в коллективе; поддерживать корпоративную культуру в организации; применять требования нормативно-правовых актов для реализации инклюзивного образовательного процесса; организовывать инклюзивный образовательный процесс с учетом возникающих барьеров и существующих возможностей для их минимизации; собирать и анализировать информацию для выбора наиболее эффективного подхода к реализации инклюзивного образования; планировать инклюзивный образовательный процесс с учетом всех его рисков и возможностей; организовывать и оценивать качество инклюзивного образовательного процесса;		<i>нескольких ответов)</i>		
49.			49	Закрытый <i>(на установление соответствия)</i>	Повышенный	5
50.			50	Закрытый <i>(на установление соответствия)</i>	Повышенный	5
51.			51	Закрытый <i>(на установление соответствия)</i>	Повышенный	5
52.			52	Закрытый <i>(на установление соответствия)</i>	Повышенный	5
53.		<b>ИД 5.3</b> Владеет навыками формирования коллектива медицинской организации; навыками проведения работы по формированию и поддержанию корпоративной культуры в медицинской организации; навыками содействия созданию в трудовом коллективе деловой, творческой обстановки, поддержка инициативы и активности работников; навыками отбора и применения моделей взаимодействия участников лечебно-диагностического процесса; навыками выстраивания деловых связей и координация сотрудничества с организациями различных организационно-правовых форм;	53	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Повышенный	5
54.			54	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Повышенный	5
55.			55	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Повышенный	5
56.			56	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	8
57.			57	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	8
58.			58	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	8
59.			59	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	8
60.			60	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	8
61.	ПК-1	<b>ИД 1.1</b> Знает статистические показатели, характеризующие состояние здоровья населения и деятельность медицинской организации;	61	Закрытый <i>(с выбором нескольких ответов)</i>	Базовый	2
62.		правила применения нормативных правовых актов при планировании деятельности медицинской организации;	62	Закрытый <i>(с выбором нескольких ответов)</i>	Базовый	2
63.		функции структурного подразделения, оказывающего	63	Закрытый <i>(с выбором нескольких ответов)</i>	Базовый	2

64.	<p>медицинскую помощь в организациях; ресурсы, требуемые для деятельности подразделений, оказывающих медицинскую помощь в организациях; источники и способы распределения ресурсов в подразделениях, оказывающих медицинскую помощь в организациях; принципы разработки мероприятий, необходимых для достижения целевых показателей деятельности среднего и младшего медицинского персонала; должностные обязанности среднего и младшего медицинского персонала; правила составления плана работы руководителя сестринским персоналом; функции сестринской службы медицинской организации; методы планирования, принципы, виды и структура планов; принципы кадрового планирования в медицинской организации; основы организации предпринимательской деятельности в медицине; финансовый менеджмент и стратегическое планирование; управленческий, финансовый, бухгалтерский и статистический учет в медицинской организации; методы финансового анализа; структура доходов и расходов медицинской организации, результаты хозяйственно-финансовой деятельности; требования к ведению и представлению документации финансовой, статистической и бухгалтерской отчетности, структура и состав отчетной документации; экономические и социальные факторы, оказывающие влияние на финансово-хозяйственную деятельность медицинских организаций.</p> <p><b>ИД 1.2</b> Умеет планировать деятельность медицинского персонала и структурного подразделения по оказанию медицинской помощи населению; определять требуемые ресурсы, их источники и способы распределения;</p>	64	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа и обоснованием выбора</i> )	Повышенный	5
65.		65	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа и обоснованием выбора</i> )	Повышенный	5
66.		66	Закрытый ( <i>на установление соответствия</i> )	Повышенный	5
67.		67	Закрытый ( <i>на установление соответствия</i> )	Повышенный	5
68.		68	Закрытый ( <i>на установление соответствия</i> )	Повышенный	5
69.		69	Закрытый ( <i>на установление</i> )	Повышенный	5

				<i>соответствия)</i>		
70.		применять нормативные правовые акты при планировании своей деятельности и деятельности сестринской службы медицинской организации;	70	Закрытый <i>(на установление соответствия)</i>	Повышенный	5
71.		определять и устанавливать цели по развитию сестринской службы медицинской организации и разработка задач для их достижения;	71	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Повышенный	
72.		проводить планирование кадрового состава среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа; проводить финансовый анализ деятельности медицинской организации; оценивать ситуацию и прогнозировать ее развитие, выработать варианты финансовых решений и оценивать риски, связанные с их реализацией; оценивать эффективность применения методов финансового планирования при подготовке бюджета медицинской организации; анализировать и прогнозировать структуру доходов и расходов медицинской организации; проводить анализ эффективности предпринимательской деятельности.	72	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Повышенный	5
73.		<b>ИД 1.3</b> Владеет навыками планирования деятельности среднего и младшего медицинского персонала, в соответствии с утвержденным перечнем значений целевых показателей их деятельности;	73	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Повышенный	5
74.		навыки планирования и проведение мероприятий по развитию сестринской службы медицинской организации;	74	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Повышенный	5
75.		навыками планирования деятельности среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа;	75	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Повышенный	5
76.		навыками определения целей и задач деятельности больницы (дома) сестринского ухода, хосписа, целевых показателей их достижения и решения;	76	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	8
77.		навыками разработки плана мероприятий по достижению целевых показателей деятельности больницы (дома)	77	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	8
78.			78	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	8
79.			79	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	8

80.		<p>сестринского ухода, хосписа;  навыками оценивания ситуации и прогнозирования ее развития, выработки альтернативных вариантов решений и оценки рисков, связанных с их реализацией;  навыками принятия решений в области бюджетного процесса медицинской организации;  навыками определения источников информации для подготовки обоснованного бюджета медицинской организации;  навыками организации подготовки отчетности, связанной с выполнением бюджета;  навыками утверждения отчетных и бухгалтерских документов медицинской организации, плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации;  навыками формирования бюджета по направлениям текущей деятельности медицинской организации;  методами анализа исполнения бюджета для будущего бюджетного планирования;  навыками разработки концепции проекта открытия медицинской организации;  планирование необходимых ресурсов для открытия медицинской организации;  навыками подготовки плана реализации открытия медицинской организации;  навыками обоснования бизнес-плана открытия медицинской организации;  навыками проведения оценки степени риска предпринимательской деятельности.</p>	80	Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )	Высокий	8
81.	ПК-2	<p><b>ИД 2.1</b> Знает основные профилактические, диагностические, лечебные и реабилитационные мероприятия, используемые в медицинской организации (структурном подразделении) при оказании медицинской помощи пациентам;  основы менеджмента в здравоохранении;  правила ведения медицинской документации средним и младшим медицинским персоналом структурного</p>	81	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Базовый	2
82.			82	Закрытый ( <i>с выбором нескольких ответов</i> )	Базовый	2
83.			83	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа и обоснованием выбора</i> )	Повышенный	5
84.			84	Закрытый ( <i>задание с выбором</i> )	Повышенный	5

	подразделения (структура, состав и правила заполнения); управленческий и статистический учет в медицинской организации (виды, формы, порядок оформления, хранения, сроки и объем представления медицинской документации), в том числе в форме электронного документа;		<i>ответа и обоснованием выбора)</i>		
85.		85	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа и обоснованием выбора)</i>	Повышенный	5
86.	методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения; правила и принципы управления персоналом; требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации; виды, формы, порядок оформления, хранения, сроки и объем представления медицинской документации, в том числе в форме электронного документа; основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации; виды мотивирования и стимулирования работников; сущность маркетинговой деятельности организации здравоохранения; нормативное обеспечение и организация маркетинговой деятельности медицинской организации; принципы организации маркетинговой службы в современной организации. принципы внедрения инноваций в деятельность персонала.	86	Закрытый ( <i>на установление соответствия)</i>	Повышенный	5
87.	<b>ИД 2.2</b> Умеет организовывать и проводить оценку качества деятельности среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения медицинской организации в области профилактики, диагностики, лечения, реабилитации пациентов и ухода за ними; анализировать кадровый ресурс и определять потребность подразделения в кадровом обеспечении; принимать управленческие решения по финансовым, материально-техническим, административным, организационным и кадровым вопросам; вырабатывать цели, миссию, стратегию развития больницы (дома) сестринского ухода, хосписа;	87	Закрытый ( <i>на установление соответствия)</i>	Повышенный	5
88.		88	Закрытый ( <i>на установление соответствия)</i>	Повышенный	5
89.		89	Закрытый ( <i>на установление соответствия)</i>	Повышенный	5
90.		90	Закрытый ( <i>на установление соответствия)</i>	Повышенный	5
91.		91	Закрытый ( <i>на установление последовательности)</i>	Повышенный	5
92.		92	Закрытый ( <i>на установление последовательности)</i>	Повышенный	5

	<p>заполнять и хранить медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа;  разрабатывать проекты локальных нормативных актов медицинской организации;  применять принципы отбора и адаптации медицинского персонала в медицинской организации;  обеспечивать организацию рабочих мест с учетом выполняемых функций в соответствии с требованиями охраны труда;  использовать нормативные правовые акты при организации деятельности среднего и младшего медицинского персонала;  организовывать на научной основе маркетинговую деятельность;  организовывать работу исполнителей в области сестринского дела в соответствии с социальной ответственностью и экономической целесообразностью в деятельности организации здравоохранения;  самостоятельно работать с маркетинговой информацией;  планировать и осуществлять маркетинговые мероприятия;  анализировать полученные закономерности маркетингового исследования;  делать обоснованные выводы и грамотно представлять полученные результаты.  внедрять инновационные технологии в деятельность персонала.</p>				
93.	<p><b>ИД 2.3</b> Владеет навыками организации работы по рациональной расстановке и использованию среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях;  навыками проведения работы по организации процессов оказания медицинской помощи средним и младшим медицинским персоналом медицинской организации;  навыками по разработке проектов локальных актов медицинской организации;</p>	93	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Повышенный	5
94.		94	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Повышенный	5
95.		95	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	8
96.		96	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	8
97.		97	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	8



98.		<p>навыками принятия решений в области материально-технического обеспечения и бюджетного процесса больницы (дома) сестринского ухода, хосписа;</p> <p>навыками выстраивания деловых связей и координация сотрудничества с организациями различных организационно-правовых форм;</p> <p>навыками разработки и внедрения системы мотивации среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации;</p> <p>навыками проведения работы по разработке проектов локальных актов медицинской организации;</p> <p>навыками ведения, учета и хранения медицинской документации, в том числе в форме электронного документа;</p> <p>навыками формирования отчета, в том числе аналитического, о своей деятельности и результатах деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации;</p> <p>навыками использования традиционных и современных технологий маркетинговой деятельности;</p> <p>изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, ведения дискуссий и круглых столов;</p> <p>основами экономических знаний и правовых знаний в профессиональной деятельности;</p> <p>навыками организации и проведения работы по внедрению инноваций в деятельность среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации;</p> <p>навыками организации внедрения инноваций в деятельность персонала больницы (дома) сестринского ухода, хосписа.</p>	98	Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )	Высокий	8
99.			99	Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )	Высокий	8
100.			100	Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )	Высокий	8
101.	ПК-3	<p><b>ИД 3.1</b> Знает принципы рационального использования материальных ресурсов в медицинской организации (структурном подразделении);</p> <p>принципы принятия управленческих решений при работе с основными ресурсами медицинской организации;</p> <p>правила составления и подачи заявки на получение</p>	101	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Базовый	2
102.			102	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Базовый	2
103.			103	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Базовый	2

104.	<p>необходимых медицинских изделий, лекарственных препаратов и дезинфицирующих средств;</p> <p>виды и правила оформления документации, необходимой для управления материальными ресурсами в медицинской организации;</p> <p>условия хранения, применения и учета лекарственных препаратов;</p> <p>методы анализа, расчета и оценки эффективности использования материальных ресурсов;</p> <p>порядок получения медицинских изделий и лекарственных препаратов;</p> <p>требования, принципы и правила учета товарно-материальных ценностей, оперативно-технического учета и предметно-количественного учета медицинских изделий, лекарственных препаратов и дезинфицирующих средств;</p> <p>признаки неисправности в работе медицинских изделий, предназначенных для применения средним медицинским персоналом подразделения;</p> <p>правила составления и подачи заявки на ремонт медицинских изделий;</p> <p>правила эксплуатации медицинских изделий, предназначенных для работы среднего медицинского персонала медицинской организации;</p> <p>порядок приема товаров от поставщиков, их учета и инвентаризации, установленный в организации, включая оформление отчетной документации;</p> <p><b>ИД 3.2</b> Умеет подавать заявки и получать медицинские изделия, лекарственные препараты и дезинфицирующие средства;</p> <p>анализировать и оценивать информацию о лекарственных препаратах, расходных материалах, медицинском оборудовании, работах и услугах;</p> <p>организовать рациональное использование ресурсов структурного подразделения медицинской организации, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа и ресурсного обеспечение деятельности среднего и младшего</p>	104	Закрытый ( <i>с выбором нескольких ответов</i> )	Базовый	2
105.		105	Закрытый ( <i>с выбором нескольких ответов</i> )	Базовый	2
106.		106	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа и обоснованием выбора</i> )	Повышенный	5
107.		107	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа и обоснованием выбора</i> )	Повышенный	5
108.		108	Закрытый ( <i>на установление соответствия</i> )	Повышенный	5
109.		109	Закрытый ( <i>на установление соответствия</i> )	Повышенный	5
110.		110	Закрытый ( <i>на установление соответствия</i> )	Повышенный	5
111.		111	Закрытый ( <i>на установление</i> )	Повышенный	5

		медицинского персонала; обеспечивать условия хранения и эксплуатации медицинских изделий и лекарственных препаратов; обеспечивать соблюдение требований к эксплуатации медицинских изделий, применяемых средним медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации; распознавать признаки неисправности в работе медицинских изделий, предназначенных для эксплуатации средним и младшим медицинским персоналом подразделения; подавать заявки на ремонт медицинских изделий; хранить и применять разрешительную документацию на медицинские изделия; проводить учет товарно-материальных ценностей, оперативно-технический учет и предметно-количественный учет медицинских изделий, лекарственных препаратов и дезинфицирующих средств; выявлять медицинские изделия и лекарственные средства, пришедшие в негодность, с истекшим сроком годности, фальсифицированную, контрафактную и недоброкачественную продукцию; анализировать и оценивать информацию о лекарственных препаратах, расходных материалах, медицинском оборудовании для деятельности медицинской организации (структурного подразделения);		<i>соответствия)</i>		
112.			112	Закрытый <i>(на установление соответствия)</i>	Повышенный	5
113.		<b>ИД 3.3</b> Владеет навыками организация рационального использования материальных ресурсов в медицинских организациях (структурном подразделении), оказывающем медицинскую помощь;	113	Закрытый <i>(на установление соответствия)</i>	Повышенный	5
114.		навыками анализа текущего ресурсного обеспечения и определение ресурсов для деятельности медицинской организации (структурного подразделения);	114	Закрытый <i>(на установление соответствия)</i>	Повышенный	5
115.		навыками планирования ресурсного обеспечения деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации;	115	Закрытый <i>(на установление соответствия)</i>	Повышенный	5
116.			116	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	8
117.			117	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	8

118.		навыками расчета потребности в ресурсах (финансовых, материальных, трудовых) и эффективности их использования в структурном подразделении медицинской организации, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа;	118	Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )	Высокий	8
119.		навыками получения, хранения, учета и выдачи медицинских изделий, лекарственных препаратов и дезинфицирующих средств;	119	Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )	Высокий	8
120.		навыками обеспечения соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении, оказывающем медицинскую помощь в организации;	120	Открытый ( <i>с развернутым ответом</i> )	Высокий	8
121.	ПК-4	<b>ИД 4.1</b> Знает виды контролирующих мероприятий; принципы и правила использования критериев, показателей и индикаторов оценки качества деятельности персонала; правила ведения медицинской документации средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения; этапы и порядок проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации	121	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа</i> )	Базовый	2
122.			122	Закрытый ( <i>с выбором нескольких ответов</i> )	Базовый	2
123.			123	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа и обоснованием выбора</i> )	Повышенный	5
124.			124	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа и обоснованием выбора</i> )	Повышенный	5
125.			125	Закрытый ( <i>задание с выбором ответа и обоснованием выбора</i> )	Повышенный	5
126.			126	Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )	Повышенный	5
127.			127	Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )	Повышенный	5
128.			128	Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )	Повышенный	5
129.			129	Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )	Повышенный	5
130.			130	Закрытый ( <i>на установление последовательности</i> )	Повышенный	5
131.		<b>ИД 4.2</b> Умеет применять инструменты контроля деятельности медицинского персонала структурного подразделения; организовывать и проводить контролирующие мероприятия по оценке качества и эффективности деятельности медицинского персонала структурного подразделения; организовывать и проводить контролирующие мероприятия по оценке состояния и эффективности использования ресурсов в структурных подразделениях медицинской организации;	131	Закрытый ( <i>на установление соответствия</i> )	Повышенный	5

132.	разрабатывать предложения и принимать управленческие решения о внесении организационных изменений в деятельность среднего и младшего медицинского персонала; применять инструменты контроля деятельности среднего и младшего медицинского персонала; использовать нормативные правовые акты при организации и проведении контролируемых мероприятий; анализировать полученную в результате проведения контролируемых мероприятий информацию.	132	Закрытый <i>(на установление соответствия)</i>	Повышенный	5
133.	<p><b>ИД 4.3</b> Владеет навыками проведения мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении, оказывающем медицинскую помощь в организациях;</p> <p>навыками организации и проведения контроля ведения медицинской документации медицинским персоналом структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях;</p> <p>навыками организации и проведения контроля работ по оценке состояния и эффективности использования ресурсов в подразделении, оказывающем медицинскую помощь в организациях;</p> <p>навыками анализа полученной в результате проведения контролируемых мероприятий информации и разработка предложений о внесении организационных изменений в деятельность среднего и младшего медицинского персонала;</p> <p>навыками контроля состояния ресурсного обеспечения деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации;</p> <p>навыками разработки критериев, показателей и индикаторов оценки качества деятельности среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации, больницы (дома) сестринского ухода, хосписа.</p>	133	Закрытый <i>(на установление соответствия)</i>	Повышенный	5
134.		134	Закрытый <i>(на установление соответствия)</i>	Повышенный	5
135.		135	Закрытый <i>(на установление соответствия)</i>	Повышенный	5
136.		136	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	8
137.		137	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	8
138.		138	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	8
139.		139	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	8
140.		140	Открытый <i>(с развернутым ответом)</i>	Высокий	8

## 2.1. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Семестр	Шкала оценивания			
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
<b>знать</b>				
3-4	<p>Обучающийся не способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале практики. Не знает основные нормативные и правовые документы в области профессиональной подготовки и переподготовки медицинских кадров; не имеет представления о методах отбора, расстановки и учета движения кадров; не знает основы управления трудовым коллективом, а также основные нормативные и правовые документы по вопросам организации труда и оплаты персонала в медицинской организации; основы делопроизводства.</p>	<p>Обучающийся усвоил основное содержание материала производственной практики, но имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению учебного материала. Имеет не систематизированные знания о правовых документах в области профессиональной подготовки и переподготовки медицинских кадров, имеет общее представление о методах отбора, расстановки и учета движения кадров, основах управления трудовым коллективом, основных нормативных и правовых документах по вопросам организации труда и оплаты персонала в медицинской организации, основах делопроизводства.</p>	<p>Обучающийся владеет знаниями всего изученного программного материала, материал излагает последовательно, допускает незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала. Обучающийся способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале. Обучающийся знает основные правовые документы в области профессиональной подготовки и переподготовки медицинских кадров, о методах отбора, расстановки и учета движения кадров. Знает способы адаптации сестринского персонала в медицинской организации, а также виды и методы проведения стажировок для сестринского персонала медицинской организации, основные нормативные и правовые документы по вопросам организации труда и оплаты персонала в медицинской организации; основы делопроизводства.</p>	<p>Обучающийся самостоятельно выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала практики. Обучающийся показывает глубокое знание и понимание системы нормативно-правового регулирования в области профессиональной подготовки и переподготовки медицинских кадров, методы отбора, расстановки и учета движения кадров, основы управления трудовым коллективом и способы адаптации сестринского персонала в медицинской организации, а также виды и методы проведения стажировок для сестринского персонала медицинской организации. Обучающийся знает основные нормативные и правовые документы по вопросам организации труда и оплаты персонала в медицинской организации и основы делопроизводства.</p>

<b>уметь</b>				
3-4	<p>Обучающийся не умеет управлять персоналом подразделения медицинской организации, осуществлять эффективную кадровую политику с использованием мотивационных установок, пользоваться различными моделями принятия управленческих решений, составлять организационно-распорядительную документацию в соответствии с государственными стандартами, разрабатывать планы повышения квалификации средних и младших медицинских работников.</p>	<p>Обучающийся испытывает затруднения при управлении персоналом подразделения медицинской организации, составлении организационно-распорядительной документации в соответствии с государственными стандартами. Обучающийся непоследовательно и не систематизировано применяет модели принятия управленческих решений и адаптационные методики в отношении персонала подразделения. Обучающийся затрудняется при разработке проведения научно-практических, сестринских конференций и практических занятий, а также при подготовке планов повышения квалификации средних и младших медицинских работников.</p>	<p>Обучающийся умеет самостоятельно разрабатывать планы повышения квалификации средних и младших медицинских работников, составлять организационно-распорядительную документацию в соответствии с государственными стандартами. Обучающийся умеет применять основные методы управления персоналом подразделения медицинской организации, пользоваться различными моделями принятия управленческих решений, применять адаптационные методики в отношении персонала подразделения. Обучающийся способен самостоятельно разрабатывать и организовывать проведение сестринских конференций и практических занятий.</p>	<p>Обучающийся умеет самостоятельно разрабатывать планы повышения квалификации средних и младших медицинских работников, составлять организационно-распорядительную документацию в соответствии с государственными стандартами. Обучающийся умеет последовательно реализовывать методы управления персоналом подразделения медицинской организации, осуществлять эффективную кадровую политику с использованием мотивационных установок, использовать различные модели принятия управленческих решений, способен применять адаптационные методики в отношении персонала подразделения; Обучающийся умеет самостоятельно разрабатывать организовывать проведение научно-практических, сестринских конференций и практических занятий.</p>
<b>владеть</b>				
3-4	<p>Обучающийся не владеет методиками принятия управленческих решений, навыками управления средним медицинским персоналом подразделения медицинской организации, навыками ведения административного делопроизводства, навыками организации проведения</p>	<p>Обучающийся владеет основными навыками разработки и принятия управленческих решений, в соответствии с конкретной задачей профессиональной деятельности, методами управления средним медицинским персоналом подразделения медицинской организации. Обучающийся в основном способен самостоятельно разрабатывать и</p>	<p>Обучающийся владеет навыком выделения значимых аспектов учебного материала, навыками использования нормативной, справочной и научной литературы для решения профессиональных задач. Обучающийся владеет навыками составления планов повышения квалификации средних и младших медицинских работников, навыками использования</p>	<p>Обучающийся показывает глубокое и полное владение всем объемом изучаемой практики в части способности самостоятельного выделения значимых аспектов учебного материала. Обучающийся владеет навыками составления планов повышения квалификации средних и младших медицинских работников, навыками ведения административного делопроизводства</p>

	<p>научно-практических, сестринских конференций и практических занятий, навыками использования нормативной, справочной и научной литературы для решения профессиональных задач.</p>	<p>организовывать проведения сестринских конференций и практических занятий. Обучающийся в основном владеет навыками ведения административного делопроизводства и навыками использования нормативной, справочной и научной литературы для решения профессиональных задач.</p>	<p>нормативной, справочной и научной литературы для решения профессиональных задач. Обучающийся способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале, владеет навыком выделения значимых методов в процессе принятия управленческих решений, в соответствии с конкретной задачей профессиональной деятельности, навыками разработки и организации проведения сестринских конференций и практических занятий. Обучающийся владеет навыком ведения административного делопроизводства, методами управления средним медицинским персоналом подразделения медицинской. При демонстрации практических навыков студент допускает незначительные неточности.</p>	<p>и использования нормативной, справочной и научной литературы для решения профессиональных задач. Обучающийся способен самостоятельно принимать управленческие решения, в соответствии с конкретной задачей профессиональной деятельности, владеет основными методами управления средним медицинским персоналом подразделения медицинской организации, обеспечения соблюдения правил охраны труда и техники безопасности и трудового законодательства, методами проведения адаптации сестринского персонала в подразделении медицинской организации. Обучающийся владеет навыком организации проведения научно-практических, сестринских конференций и практических занятий.</p>
--	---	---	---	--

## 2.2. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание считается верно выполненным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа на установление последовательности	Задание считается верно выполненным, если правильно указана вся последовательность цифр	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных	Задание считается верно выполненным, если правильно указана(-ы) цифра(-ы) ответа(-ов)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно



Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора	Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора	Задание считается верно выполненным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание открытого типа с развернутым ответом	Задание считается верно выполненным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте.*	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

***\*Оценивание заданий с развернутым ответом***

*Критерии оценки при наличии эталонного ответа:*

1. Правильность ответа (отсутствие фактических ошибок)
2. Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий)
3. Обоснованность ответа (наличие аргументов)
4. Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала)
5. Сопоставимость с эталонным ответом

### 3.1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ)

#### Задание 1

*Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа*

Осознанная целенаправленная деятельность человека, с помощью которой он упорядочивает и подчиняет своим интересам элементы внешней среды - общества, живой и неживой природы, техники это

1. управление
2. хозяйствование
3. законотворчество
4. коммерческая

Ответ: \_\_\_\_\_

#### Задание 2

*Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа*

«Отцом научного управления» часто называют

1. А.Файоля
2. Ф.Тейлора
3. Ф.Гильберта
4. Г.Ганта

Ответ: \_\_\_\_\_

#### Задание 3

*Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа*

Желаемое (возможное, необходимое) состояние системы, которое должно быть достигнуто.

1. задача управления
2. мероприятие управления
3. цель управления
4. миссия управления

Ответ: \_\_\_\_\_

#### Задание 4

*Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа*

Система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов.

1. организационная организация
2. организационная культура
3. организационная составляющая
4. организационная структура

Ответ: \_\_\_\_\_

#### Задание 5

*Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа*

Финансовый план в медицинской организации:

1. смета
2. баланс
3. прогноз
4. план

Ответ: \_\_\_\_\_

#### Задание 6

*Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа*

Метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении факторов среды организации и разделении их на категории.

1. SWOT-анализ
2. PEST -анализ
3. SMART-анализ
4. PWOS-анализ

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 7**

*Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа*

Принципы менеджмента, выделенные Файолем.

1. подчиненность личных интересов общим
2. научное изучение каждого вида деятельности
3. поддержание дружеских отношений между работниками и руководителями
4. разделение труда

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 8**

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Установите последовательность в цикле Деминга (итеративный метод принятия решений)

1. С - проверка
2. Р - планирование
3. D - действие
4. А - корректировка

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

### **Задание 9**

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Установите последовательность в формировании научных школ управления

1. административная (классическая) школа управления
2. поведенческая школа управления
3. математическая школа управления
4. научная школа

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

### **Задание 10**

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Установите последовательность уровней управления по пирамиде Парсонса, начиная с нижнего

1. управленческий
2. институциональный
3. технический

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--

### **Задание 11**

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Установите последовательность этапов жизненного цикла формирования команды

1. этап нормирования.

2. этап пробы сил.
3. этап формирования группы.
4. этап распада группы.
5. этап устойчивой работы и развития.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

### Задание 12

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Установите последовательность реализации функций управления

1. мотивация
2. планирование
3. контроль
4. организация

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

### Задание 13

*Прочитайте текст и установите соответствия*

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	сущность		понятие
А	оргтехника, канцелярские товары относятся к ____ труда в управленческой деятельности	1	объектом
Б	информация является ____ управленческого труда	2	субъектом
В	человек (коллектив) является ____ управленческого труда	3	средством
Г	руководитель (система управления) является ____ управленческого труда	4	предметом

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

### Задание 14

*Прочитайте текст и установите соответствия*

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Ученый		Особенность
А	Тэйлор	1	ученый, ставший основоположником административной (классической) школы управления
Б	Файоль	2	ученый, ставший основателем школы человеческих отношений, наряду с М.П. Фоллет
В	Мейо	3	ученый, предложивший теорию постановки целей, в рамках которой человеческое поведение обусловлено теми целями, которые перед собой ставит человек
Г	Локк	4	ученый, который отводил работнику роль винтика в сложном механизме

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

### Задание 15

*Прочитайте текст и установите соответствия*

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид группы		Сущность
А	рабочая	1	группа, в рамках которой взаимодействие членов осуществляется в основном для обмена информацией и опытом; характерна персональная ответственность членов группы за результаты их деятельности
Б	большие	2	группы - социальные общности людей, существующие в масштабах общества (страны) и выделенные на основе различных типов социальных связей, не предполагающие обязательных личных контактов
В	горизонтальная	3	вид формальной группы, которая создается из служащих, находящихся на одном иерархическом уровне организации, но работающих в разных функциональных областях
Г	вертикальная	4	вид формальной группы, которая создается менеджером и его подчиненными с формальной цепью команд.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

### Задание 16

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Врач решил заняться индивидуальной трудовой деятельностью. Открыл собственный медицинский кабинет; принял на работу медицинскую сестру и уборщицу; заключил договор с бухгалтером, работающим по аутсорсингу. Какой вид организационной структуры у данной медицинской организации?

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 17

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Медицинская организация предоставляет медицинские услуги населению. В штат входят главврач, заместитель главврача по медицинской части (в его подчинении: врачи-терапевты, врач-хирург, средний медицинский персонал), а также заместитель руководителя по общим вопросам (в его подчинении уборщицы, специалист по кадрам и делопроизводству), главный бухгалтер (в его подчинении бухгалтер). Какой вид организационной структуры у данной медицинской организации?

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 18

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

В медицинской организации имеются структурные подразделения: руководство медицинской организации (главный врач, заместители главного врача, главная медицинская сестра), лечебно-диагностическое подразделение, административно-хозяйственная часть (организационно-методический отдел, бухгалтерия, отдел кадров, пищеблок, склад, прачечная, ЦСО, гараж, архив). Какой вид организационной структуры у данной медицинской организации?

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 19

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Для успешного продвижения медицинских услуг на рынке, в медицинской организации сформирован отдел маркетинга. Какой вид организационной структуры у данной медицинской организации?

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 20**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Министерство здравоохранения региона разработало программу по борьбе с наркоманией среди населения. Реализация программы требует назначения руководителей и исполнителей. Какой вид организационной структуры выстраивается при реализации программы?

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 21**

*Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа*

Метод принятия управленческого решения, который позволяет представить проблему схематично и сравнить возможные альтернативы визуально

1. экономический метод
2. метод прогнозирования
3. метод платежной матрицы
4. метод «дерево решений»

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 22**

*Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа*

Модель принятия управленческого решения, в которой присутствует четкость целей, осознание проблемы, полная определенность, исчерпывающая информация

1. классическая
2. инновационная
3. стандартная
4. обычная

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 23**

*Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа*

Субъект экономической деятельности, который, который представляет собой группу лиц, взаимодействующих друг с другом с помощью материальных, экономических, правовых и других условий ради решения стоящих перед ними проблем и достижения общей цели

1. рабочая группа
2. организация
3. кружок качества
4. коллектив

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 24**

*Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа*

Рабочая группа это.

1. группа людей, которые образовали эффективный коллектив для выполнения какой-либо работы, задания
2. группа, в рамках которой взаимодействие членов осуществляется в основном для обмена информацией и опытом; характерна персональная ответственность членов группы за результаты их деятельности

3. вид горизонтальной межфункциональной группы, которая создается для выполнения определенного задания
4. вид группы, сложившейся с течением времени по результатам социального общения

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 25

*Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа*

Какое из решений руководителя следует отнести к управленческим

1. решение о выборе поставщика
2. решение уйти в отпуск на 28 календарных дней и назначить исполняющего обязанности на это время
3. решение о выделении времени в своем расписании на изучение нормативных документов
4. решение о стиле собственной одежды в нерабочее время

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 26

*Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа*

Какие из приведенных примеров принятия решений относятся к коллективным

1. анкетирование
2. интервью
3. 635
4. метод Дельфи

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 27

*Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа*

Руководители являются субъектами

1. организации
2. контроля
3. управления
4. функций

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 28

*Прочитайте текст и установите соответствия*

Соотнесите вид и функции управления

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид		Функция управления
А	основные функции	1	управленческие решения, система коммуникации
Б	связующие функции	2	планирование, организация, мотивация контроль
В	функции управления по Файоллю	3	планирование, организация, контроль, координация, регулирование

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

### Задание 29

*Прочитайте текст и установите соответствия*

Соотнесите название и содержание вида организационной структуры

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	вид		содержание
А	линейная	1	должностные позиции группируются в организационные звенья по признаку выполнения ими функций
Б	дивизиональная	2	состоит из руководителя и нескольких подчиненных работников
В	матричная	3	создаются автономные подразделения, имеющие собственное руководство, отвечающее за выполнение задач конкретно своего подразделения
Г	функциональная	4	решетчатая организация, построенная на принципе двойного подчинения исполнителей: с одной стороны, непосредственному руководителю функциональной службы, которая предоставляет персонал руководителю проекта, с другой – руководителю проекта, который наделен необходимыми полномочиями для осуществления процесса управления

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

### Задание 30

*Прочитайте текст и установите соответствия*

Соотнесите название и содержание характеристики управленческого решения

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Название		Содержание
А	качество	1	наличие нескольких вариантов решения проблемы
Б	эффективность	2	невозможность отложить решение на неопределенный период
В	альтернативность	3	степень соответствия параметров выбранного варианта решения определенной системе требований, удовлетворяющих как разработчиков решения, так и его потребителей, и обеспечивающая возможность эффективной реализации предусматриваемого варианта управленческого решения
Г	срочность	4	соотношение результатов к затратам на его реализацию

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

### Задание 31

*Прочитайте текст и установите соответствия*

Соотнесите название и содержание характеристики управленческого решения

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Название		Содержание
А	программируемые	1	управленческое решение, которое не зависит от прошлого опыта, обосновывается с помощью объективного аналитического процесса
Б	интуитивное	2	управленческие решения, обеспечивающие максимальную степень достижения цели управления организацией
В	рациональное	3	управленческое решение, сделанное только на основе ощущения того, что он правилен
Г	оптимальные	4	управленческие решения, связанные с достаточно



			часто возникающими в деятельности организации ситуациями, что позволяет разработать правила решений в будущем
--	--	--	---

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

### Задание 32

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Укажите последовательность этапов коммуникации в организации

1. передача сообщения
2. кодирование сообщения и выбор канала передачи
3. зарождение идеи
4. использование
5. декодирование сообщения
6. принятие сообщения получателем
7. обратная связь

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--	--

### Задание 33

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Укажите последовательность этапов принятия управленческих решений

1. принятие и реализация решения
2. определение альтернатив (выявление всех возможных вариантов решения проблемы), оценка альтернатив, выбор альтернативы
3. постановка проблемы, формулировка ограничений и критериев принятия
4. обратная связь (контроль за исполнением)
5. диагностика проблемы (анализ ситуации)

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

### Задание 34

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Установите последовательность этапов жизненного цикла организации

1. рост
2. упадок
3. создание
4. зрелость

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

### Задание 35

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Руководитель работает с коллективом, основной характеристикой которого является низкая профессиональная компетентность в производственных вопросах и дисциплине. Какой стиль управления персоналом наиболее оптимален?

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 36

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Руководитель работает в коллективе, основной характеристикой которого является

высокая профессиональная компетентность в производственных вопросах. Какой стиль управления персоналом наиболее оптимален?

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 37**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Руководитель достаточно долго работает в медицинской организации и сформировал достаточно эффективную команду. В текущем году медицинская организация включена в список организаций, планируемых к проверке государственными контролирующими органами. Какой стиль руководства в период перед проверкой наиболее оптимален?

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 38**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Руководитель, ранее работавший в частной медицине хирургом, только назначен на свою должность в государственную медицинскую организацию, коллектив которой уже достаточно длительное время работал под руководством имеющегося заместителя руководителя. Какой стиль руководства наиболее оптимален в данном случае?

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 39**

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Ученые Блейк и Моутон выделили 2 базовых фактора лидерского поведения и охарактеризовали стили деятельности руководителя. Установите последовательность стилей деятельности руководителя от неэффективного к эффективному менеджменту

1. примитивное (обедненное) руководство
2. групповое управление
3. производственно-социальное (организационное) управление

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--

### **Задание 40**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Коллектив решает, как отпраздновать новый год. Какой стиль руководства должен быть в данном случае у руководителя?

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 41**

*Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа*

Финансовый план расходов, необходимых для работы организации здравоохранения в следующем году, и включает расходы на содержание зданий и оборудование, развитие материально-технической базы, коммунальные и транспортные услуги, заработную плату работникам, расходы на оказание бесплатной медицинской помощи, объем которой определен программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам РФ

1. смета
2. прогноз
3. проект
4. концепция

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 42**

*Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа*

Сектор рынка, подразумевающий работы бизнеса для клиента

1. D2C
2. B2B
3. C2B
4. B2C

Ответ: \_\_\_\_\_

#### **Задание 43**

*Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа*

Оптимальное число подчиненных при использовании традиционных технологий производства продукции или оказании услуг (теория Грайкунаса)

1.  $7 \pm 2$
2. чем больше подчиненных, тем легче работать
3. 15-30 человек
4. 3-5 человек

Ответ: \_\_\_\_\_

#### **Задание 44**

*Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа*

План - это

1. документ, предполагающий принятие адекватных управленческих решений
2. документ, содержащий совокупность правил, которые определяют хозяйственную деятельность организации
3. официальный документ, в котором отражаются прогнозы развития организации, промежуточные и конечные цели и задачи, механизмы координации текущей деятельности и распределения ресурсов, а также стратегии на случай чрезвычайных ситуаций
4. документ, содержащий в себе группу совокупность правил, координирующих деятельность организации для достижения общей цели

Ответ: \_\_\_\_\_

#### **Задание 45**

*Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа*

Носители организационной культуры.

1. подчиненные
2. организация
3. корпоративный кодекс
4. руководитель

Ответ: \_\_\_\_\_

#### **Задание 46**

*Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа*

Основные виды планирования, выделяемые в классификации по типу – содержание планирования (метод выполнения плановых расчетов).

1. целевое
2. продуктивно-тематическое
3. ресурсное
4. стратегическое

Ответ: \_\_\_\_\_

#### **Задание 47**

*Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа*  
Требования, предъявляемые к плану, разрабатываемому в организации.

1. понятность
2. своевременность
3. уникальность
4. неизменность

Ответ: \_\_\_\_\_

#### **Задание 48**

*Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа*  
Укажите авторов содержательных теорий мотивации.

1. Маслоу
2. Адамс
3. Форд
4. Герцберг

Ответ: \_\_\_\_\_

#### **Задание 49**

*Прочитайте текст и установите соответствия*

Соотнесите содержание планово-прогнозного документа и его название

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Содержание		Название
А	планово-прогнозный документ, включающий мероприятия, сроки выполнения и ответственных лиц, и ориентирован на достижение определенной цели	1	программа
Б	планово-прогнозный документ, включающий мероприятия, сроки выполнения и ответственных лиц, и ориентированный на реализацию инновации	2	концепция
В	планово-прогнозный документ, включающий мероприятия, сроки выполнения и ответственных лиц, и сформирован для решения проблемы	3	план
Г	комплекс взглядов организации на стратегическое развитие	4	проект

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

#### **Задание 50**

*Прочитайте текст и установите соответствия*

Соотнесите элементы внешней среды и ее вид по отношению к организации

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Элементы		Категория
А	акционеры, поставщики торговые предприятия, местные органы власти, потребители, конкуренты	1	внешняя среда косвенного воздействия
Б	состояние экономики, социокультурные факторы, политические факторы	2	внутренняя среда организации
В	разделение труда, технологии, организационная структура	3	микросреда организации
Г	совокупность элементов, оказывающих непосредственное влияние на социально-экономическую систему (организацию, территорию)	4	макросреда организации
Д	элементы, которые не испытывают на себе влияния организации, но оказывают определяющее	5	Внешняя среда прямого воздействия

	воздействие на ее деятельность		
--	--------------------------------	--	--

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

### Задание 51

*Прочитайте текст и установите соответствия*

Соотнесите вид и период плана деятельности организации

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид плана		Период
А	стратегический	1	на месяц
Б	тактический	2	более 5 лет
В	оперативный	3	от 1 года до 5 лет
Г	текущий	4	до 1 года

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

### Задание 52

*Прочитайте текст и установите соответствия*

Соотнесите содержание характеристик среды организации и из названия

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Названия характеристик		Содержание характеристик
А	сложность	1	характеристика внешней среды организации определяющая, что изменение одного фактора повлечет за собой изменение других факторов – это _____ факторов
Б	взаимосвязанность	2	постоянное появление новых внешних факторов, на которые организация должна реагировать - это _____ внешнего окружения организации
В	неопределенность	3	число и разнообразие внешних факторов, на которые организация должна реагировать рассматривается как _____ внешнего окружения организации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

### Задание 53

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Установите последовательность процесса планирования

1. оценка внешних и внутренних факторов
2. формирование системы целей и задач
3. проверка результатов и сопоставление их с поставленными задачами, корректировка
4. составление алгоритма мероприятий, определение сроков выполнения и ответственных лиц

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

### Задание 54

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Установите последовательность организационного процесса

1. формирование системы целей и задач
2. разделение работы на части
3. координация деятельности подразделений

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--

### **Задание 55**

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Установите последовательность процесса мотивации

1. постановка цели и определение способов ее достижения
2. возникновение потребности
3. достижение результата- удовлетворение потребности
4. определение того, как можно удовлетворить потребность

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

### **Задание 56**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Ценного специалиста переманивают конкуренты. Обоснуйте причины сложившейся ситуации и предложите способы устранения данной ситуации с максимальной пользой для организации.

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 57**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Медицинская организация частной формы собственности находится на начальной стадии формирования коллектива, люди с большим трудом притираются друг к другу, происходит много конфликтов. Какому этапу жизненного цикла организации и коллектива соответствует описанная ситуация.

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 58**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Опытный высококвалифицированный специалист стал хуже выполнять задания. Наиболее явная причина данной ситуации.

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 59**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Молодые специалисты постоянно участвуют в различных проектах на стороне. Что необходимо предпринять руководителю, чтобы мотивировать молодых специалистов на деятельность во благо основной организации.

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 60**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Работники частной медицинской организации противятся слиянию с другой медицинской организацией. Что необходимо предпринять руководителю для мотивации сотрудников.

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 61**

*Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа*

При классификации целей организации по масштабу деятельности выделяют.

1. стратегические
2. глобальные
3. высшие
4. локальные

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 62**

*Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа*

Основными задачами планирования в здравоохранении являются.

1. Обеспечение населения гарантированными видами и объемами медицинской помощи
2. Эффективное использование ресурсов
3. Оптимизация доходов организации
4. Совершенствование организационной культуры организации

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 63**

*Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа*

Пациент – это

1. физическое лицо, которое обратилось за оказанием медицинской помощи при наличии у него заболевания
2. физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния
3. физическое лицо, находящееся на лечении в стационаре
4. физическое лицо, которое заключило с медицинской организацией договор на оказание платных медицинских услуг

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 64**

*Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Основными принципами охраны здоровья граждан Российской Федерации являются:

1. приоритет охраны здоровья детей
2. приоритет профилактики в сфере охраны здоровья
3. приоритет экономической эффективности
4. соблюдение врачебной тайны

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### **Задание 65**

*Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Первичная специализированная аккредитация лиц, имеющих среднее медицинское или фармацевтическое образование, включает следующие этапы:

1. тестирование
2. оценка практических навыков (умений) в симулированных условиях
3. собеседование
4. решение ситуационных задач

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### Задание 66

*Прочитайте текст и установите соответствия*

Соотнесите виды структурных подразделений, занимающихся кадрами, и их функционал К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид структурных подразделений		Функции
А	отдел	1	структурное подразделение, которое координирует деятельность множества отделов с различными функционалами, а руководитель имеет статус директора
Б	служба	2	задачей данного структурного подразделения является только кадровый менеджмент в организации
В	управление	3	структурное подразделение, которое возникает в крупных организациях и реализует управленческие и административные задачи, в том числе в области кадров
Г	департамент	4	задачей данного структурного подразделения является несколько направлений деятельности организации, включая кадровый менеджмент

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

### Задание 67

*Прочитайте текст и установите соответствие*

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинская помощь оказывается медицинскими организациями и классифицируется по видам, условиям и форме оказания такой помощи. Соотнесите вид медицинской помощи и его определение.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид медицинской помощи		Определение
А	первичная медико-санитарная помощь	1	включает в себя профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовой период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию
Б	специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь	2	оказывается, гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства
В	скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь	3	представляет собой комплекс мероприятий, включающих медицинские вмешательства, мероприятия психологического характера и уход, осуществляемые в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных граждан и направленные на облегчение боли, других тяжелых проявлений заболевания
Г	паллиативная медицинская	4	является основой системы оказания



	помощь		медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения
--	--------	--	---

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

### Задание 68

Прочитайте текст и установите соответствие.

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинская помощь в зависимости от вида оказывается различными медицинскими специалистами. Установите соответствие между видом медицинской помощи и медицинскими специалистами ее оказывающими.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид медицинской помощи		Медицинские специалисты
А	первичная доврачебная медико-санитарная помощь	1	фельдшеры, акушеры и другие медицинские работники со средним медицинским образованием
Б	первичная врачебная медико-санитарная помощь	2	врачи-терапевты, врачи-терапевты участковые, врачи-педиатры, врачи-педиатры участковые и врачи общей практики (семейные врачи)
В	специализированная медицинская помощь	3	врачи-специалисты, медицинские работники со средним профессиональным образованием, прошедшие обучение по оказанию такой помощи
Г	паллиативная медицинская помощь	4	врачи-специалисты

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

### Задание 69

Прочитайте текст и установите соответствие.

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» организация охраны здоровья основывается на функционировании и развитии государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения. Соотнесите название системы здравоохранения и ее составляющие

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Система здравоохранения		Составляющие системы
А	государственная система здравоохранения	1	подведомственные федеральным органам исполнительной власти и исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации медицинские организации и фармацевтические организации, организации здравоохранения по обеспечению надзора в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека,

			судебно-экспертные учреждения, иные организации и их обособленные подразделения, осуществляющие деятельность в сфере охраны здоровья
Б	муниципальная система здравоохранения	2	создаваемые юридическими и физическими лицами медицинские организации, фармацевтические организации и иные организации, осуществляющие деятельность в сфере охраны здоровья
В	частная система здравоохранения	3	федеральные органы исполнительной власти в сфере охраны здоровья и их территориальные органы

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

### Задание 70

*Прочитайте текст и установите соответствие*

Главной и отличительной особенностью системы организации медицинского обслуживания сельского населения является ее этапность. Установите соответствие вида медицинской организации и этапа оказания медицинской помощи.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид медицинской организации		Этап оказания медицинской помощи
А	районная больница	1	учреждением первого этапа оказания медицинской помощи сельскому населению
Б	областная больница	2	учреждением второго этапа оказания медицинской помощи сельскому населению
В	участковая больница	3	учреждением третьего этапа оказания медицинской помощи сельскому населению

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

### Задание 71

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Установите последовательность процесса кадрового планирования

1. оформление и утверждение штатного расписания с учётом необходимости в специалистах.
2. формирование целей и направлений в кадровой политике исходя из общей стратегии медицинской организации.
3. анализ текущей ситуации в медицинской организации, определение целей и составление прогноза развития
4. разработка информационного обеспечения.
5. определение финансового обеспечения, разработка и внедрение системы мотивации сотрудников.
6. оценка соответствия разработанных программ и мероприятий на эффективность.
7. создание системы роста сотрудников, программ обучения, переподготовки или стажировки.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--	--

### Задание 72

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Установите последовательность процесса планирования финансовых ресурсов

1. сбор и анализ данных за прошлые периоды: сбор финансовых показателей, анализ собранных данных и оценка финансовой производительности предприятия.
2. составление стратегии и плана действий: разработка стратегии и составление плана действий, который состоит из конкретных последовательных шагов и мероприятий по достижению целей.
3. прогнозирование доходов и расходов: прогнозирование доходов и расходов на конкретный период на основе собранных данных и поставленных целей.
4. постановка целей: определение конкретных и чётких финансовых целей.
5. контроль: оценка эффективности плана и сравнение результатов с прогнозами для своевременного внесения коррективов.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

### **Задание 73**

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Установите последовательность процесса планирования лекарственных ресурсов

1. экспертиза целесообразности закупки
2. расчет потребностей в медикаментах
3. оценка потребления препаратов
4. определение основных параметров закупочной политики.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

### **Задание 74**

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Первичная аккредитация специалиста проводится в несколько этапов, согласно приказу Министерства здравоохранения РФ от 28 октября 2022 г. №709н «Об утверждении Положения об аккредитации специалистов». Установите последовательность проведения этапов первичной аккредитации:

1. тестирование
2. решение ситуационных задач
3. собеседование
4. оценка практических навыков (умений) в симулированных условиях

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--

### **Задание 75**

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Главной и отличительной особенностью системы организации медицинского обслуживания сельского населения является ее этапность. Установите последовательность оказания медицинской помощи сельскому населению в медицинских организациях

1. окружная больница
2. сельский врачебный участок
3. диспансер

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--

### **Задание 76**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Вы недавно назначены руководителем подразделения. Вы еще плохо знаете сотрудников

организации, сотрудники еще не знают Вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору (руководителю). Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Как надо поступить в данной ситуации?

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 77**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Вы – начальник подразделения, в котором сложилась напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ, не хватает сотрудников. Выезжая в служебную командировку, в аэропорту случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Она кого-то с нетерпением встречает и не выглядит больной. Как вы поступите в этом случае?

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 78**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

После завершения обучения по направлению «Управление сестринской деятельностью», Вы назначены на должность заместителя главного врача по работе с сестринским персоналом многопрофильной городской больницы. Что еще Вы можете сделать кроме изучения нормативной документации и особенностей корпоративной культуры для быстрой адаптации.

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 79**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Основной сводный документ в сфере здравоохранения, где определены основные принципы охраны здоровья граждан и их права \_\_\_\_\_.

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 80**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Дайте определение понятия «Аккредитация специалиста», используемое в приказе Министерства здравоохранения РФ от 28 октября 2022 г. №709н «Об утверждении Положения об аккредитации специалистов».

Аккредитация специалиста– это \_\_\_\_\_.

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 81**

*Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа*

Методы управления персоналом, который отличается прямым воздействием и формальным характером.

1. экономические
2. социальные
3. административные
4. психологические

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 82**

*Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа*

Функции управления, относимые к связующим

1. прогнозирование
2. контроль
3. коммуникация
4. управленческие решения

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 83

*Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Участниками обязательного медицинского страхования являются:

1. застрахованные лица
2. медицинские организации
3. территориальные фонды
4. страховые медицинские организации

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### Задание 84

*Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Формами оказания медицинской помощи являются:

1. экстренная
2. неотложная
3. амбулаторная
4. плановая

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### Задание 85

*Прочитайте текст, выберите правильный вариант ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа*

Первичная специализированная медицинская помощь женщинам во время беременности оказывается:

1. в поликлинике
2. в стационаре
3. в женской консультации
4. в диспансере

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### Задание 86

*Прочитайте текст и установите соответствие.*

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Медицинская помощь классифицируется по видам и оказывается в следующих условиях. Установите соответствие между видом медицинской помощи и условиями ее оказания.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид медицинской помощи		Условия оказания медицинской помощи
А	первичная медико-санитарная помощь	1	оказывается, в амбулаторных условиях, в том числе на дому, и в условиях дневного стационара, стационарных условиях

Б	специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь	2	оказывается, в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара
В	скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь	3	оказывается, в стационарных условиях и в условиях дневного стационара
Г	паллиативная медицинская помощь	4	оказывается, в амбулаторных и стационарных условиях

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

### Задание 87

Прочитайте текст и установите соответствие.

Приказ Минздрава России от 20.04.2018 г. №182 для соблюдения этапности оказания медицинской помощи населению в зависимости от административно-территориальной принадлежности и вида оказываемой медицинской помощи регламентирует распределение медицинских организаций по трем уровням. Соотнесите уровень оказания медицинской помощи с медицинскими организациями ее осуществляющими.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Уровень оказания медицинской помощи		Медицинские организации
А	первый	1	медицинские организации, имеющие в своей структуре отделения и центры, оказывающие преимущественно специализированную (за исключением высокотехнологичной) медицинскую помощь населению нескольких муниципальных образований по широкому перечню профилей медицинской помощи, диспансеры (противотуберкулезные, психоневрологические, наркологические и иные)
Б	второй	2	медицинские организации, имеющие в своей структуре подразделения, оказывающие высокотехнологичную медицинскую помощь
В	третий	3	медицинские организации, оказывающие населению муниципальных районов первичную медико-санитарную помощь, паллиативную, скорую и специализированную (за исключением высокотехнологичной) медицинскую помощь

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

### Задание 88

Прочитайте текст и установите соответствие

В соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 №543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению» при получении медицинской помощи в амбулаторных условиях заполняется ряд медицинских документов. Соотнесите вид медицинских документов, используемых в амбулаторно-поликлинических учреждениях с основанием при которых

они заполняются.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид документа		Основание
А	извещение о важнейшем неэпидемическом заболевании	1	содержит паспортные данные, описание условий жизни, сведения об обращаемости за медицинской помощью
Б	медицинская карта амбулаторного больного	2	содержит сведения о числе принятых больных, числе посещений на дому, количестве проработанных часов
В	сводная ведомость учета заболеваний	3	содержит сведения обо всех заболеваниях, зарегистрированных в поликлинике за год
Г	дневник врача	4	содержит сведения о впервые в жизни выявленном заболевании

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

### Задание 89

*Прочитайте текст и установите соответствие*

Для определения индивидуальной маршрутизации пациента при реализации мероприятий по медицинской реабилитации, включая этап медицинской реабилитации и группу медицинской организации, применяется шкала реабилитационной маршрутизации в соответствии порядком организации медицинской реабилитации взрослых. Соотнесите этап медицинской реабилитации и условия оказания медицинской реабилитации.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Этап медицинской реабилитации		Условия оказания
А	первый этап	1	в амбулаторных условиях, условиях дневного стационара (амбулаторное отделение медицинской реабилитации, отделение медицинской реабилитации дневного стационара), в том числе в центрах медицинской реабилитации, санаторно-курортных организациях
Б	второй этап	2	в стационарных условиях в отделении медицинской реабилитации пациентов с нарушением функции периферической нервной системы и костно-мышечной системы, отделении медицинской реабилитации пациентов с нарушением функции центральной нервной системы, отделении медицинской реабилитации пациентов с соматическими заболеваниями, созданных в медицинских организациях, в том числе в центрах медицинской реабилитации, санаторно-курортных организациях
В	третий этап	3	в стационарных условиях по профилям: "анестезиология и реаниматология", "неврология", "травматология и ортопедия", "сердечно-сосудистая хирургия", "кардиология", "терапия", "онкология", "нейрохирургия", "пульмонология"

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

--	--	--

### Задание 90

*Прочитайте текст и установите соответствие*

Наиболее исторически значимыми национальными моделями организации здравоохранения, являются социальная система здравоохранения, государственная система здравоохранения и частная система здравоохранения. Соотнесите формы организации национальных систем здравоохранения с источником финансированием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Форма организации		Источник финансирования
А	социальная	1	Система здравоохранения, основанная на финансировании из государственного бюджета
В	частная	2	Система здравоохранения, основанная на финансировании за счет обязательных платежей предприятий и бюджетов территорий
Г	государственная	3	Система здравоохранения, основанная на финансировании за счет самого потребителя медицинских услуг и средств системы добровольного медицинского страхования

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

### Задание 91

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Установите последовательность этапов развития управления качеством

1. всеобщее обеспечение
2. тотальный контроль
3. непрерывное управление.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--

### Задание 92

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Установите последовательность сложности формирования коммуникационных сетей

1. звезда
2. дом
3. цепочка
4. шпора

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

### Задание 93

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Установите последовательность стадий процесса управления качеством согласно подходу Международной ассоциации управления проектами *IPMA*

1. планирование управления качеством
2. разработка концепции управления качеством
3. завершение управления качеством
4. организация и осуществление контроля качества
5. анализ состояния и обеспечение качества

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо



--	--	--	--	--

#### **Задание 94**

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Управление экспертизой временной нетрудоспособности в лечебно-профилактических учреждениях включает в себя ряд звеньев, последовательно подчиняющихся друг другу. Установите последовательность подчиненности звеньев управления экспертизы временной нетрудоспособности в лечебно-профилактических учреждениях

1. главный врач
2. заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности
3. лечащий врач
4. заведующий отделением

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

#### **Задание 95**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Вы заняли должность руководителя сестринским персоналом в многопрофильной медицинской организации. В процессе работы Вы стали обращать внимание, что подчиненные игнорируют Ваши распоряжения, несвоевременно выполняют задания, планы, задерживают требуемые заявки и т.п. Предложите наиболее оптимальный вариант решения имеющейся проблемы.

Ответ: \_\_\_\_\_

#### **Задание 96**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт. Какой вариант разрешения конфликта наиболее предпочтителен?

Ответ: \_\_\_\_\_

#### **Задание 97**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Вы (руководитель организации) приняли на работу специалиста, который должен работать в подчинении у руководителя подразделения. Прием на работу не был согласован с руководителем подразделения. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Руководитель подразделения служебной запиской докладывает Вам об этом. Как бы Вы поступили?

Ответ: \_\_\_\_\_

#### **Задание 98**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

В структурных подразделениях медицинской организации в результате увеличения заработной платы санитаркам нарастает психологическая напряженность среди медицинских сестер. Она сопровождается ухудшением исполнительской дисциплины сотрудников, снижением качественных показателей работы. Несколько медицинских сестер уволились по собственному желанию. В отделениях формируется конфликтная ситуация, направленная против руководства медицинской организации. Охарактеризуйте вид конфликта.

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 99**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

В Федеральном законе от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определены условия оказания медицинской помощи. Перечислите условия оказания медицинской помощи \_\_\_\_\_.

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 100**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

В Федеральном законе от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определены формы оказания медицинской помощи. Перечислите формы оказания медицинской помощи \_\_\_\_\_.

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 101**

*Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа*

Методы управления персоналом, который отличается прямым воздействием и формальным характером.

1. экономические
2. социальные
3. административные
4. психологические

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 102**

*Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа*

Комплекс специальных теоретических знаний и практических навыков, приобретенных человеком в результате специальной подготовки и опыта, позволяющий осуществлять соответствующий вид деятельности.

1. опыт
2. профессия
3. должность
4. квалификация

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 103**

*Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа*

Регламентированные затраты времени, количество работы или число должностей для выполнения определенного объема работы при определенных типовых организационно-технических условиях.

1. нормативы
2. нормы нагрузки
3. нормы времени
4. нормирование

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 104**

*Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа*

Основные средства это

1. средства предназначены для использования в течение нескольких лет или десятилетий (здания различного назначения, сооружения, коечный фонд, измерительные и регулирующие приборы, медицинское оборудование, транспортные средства,

инструменты и приспособления длительного (более года) пользования, производственный и хозяйственный инвентарь).

2. средства (фонды) это средства труда, которые многократно участвуют в производственном процессе, сохраняя при этом свою натуральную форму, постепенно изнашиваясь, переносят свою стоимость по частям на вновь создаваемую продукцию (амортизация)

3. средства учреждений здравоохранения - предметы труда на разных стадиях процесса оказания медицинской помощи, предметы одноразового пользования, лекарственные средства, мягкий инвентарь, денежные ресурсы и др

4. средства труда, используемые в процессе производства однократно, полностью видоизменяющиеся в рамках одного производственного цикла, всю свою стоимость сразу переносящие на стоимость готовой продукции.

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 105

*Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа*

Основными направлениями реформирования здравоохранения являются:

1. демонополизация государственной системы здравоохранения
2. децентрализация системы управления здравоохранением
3. создание рынка медицинских услуг
4. формирование государственной политики в области охраны здоровья граждан в целом и по отдельным выделенным основным направлениям

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 106

*Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Медицинская педиатрическая помощь оказывается в виде:

1. первичной медико-санитарной помощи;
2. скорой, в том числе специализированной, медицинской помощи;
3. специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи
4. амбулаторной медицинской помощи

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### Задание 107

*Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Медицинская педиатрическая помощь оказывается в следующих условиях:

1. амбулаторно
2. в дневном стационаре
3. в стационаре на дому
4. стационарно

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### Задание 108

*Прочитайте текст и установите соответствия*

Соотнесите автора и теорию мотивации

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	автор		теория
--	-------	--	--------

А	Альдерфер	1	теория, которая утверждает, что пока человек не удовлетворит базовые простейшие потребности, он не будет (и не сможет) испытывать потребности более высоких уровней.
Б	Маслоу	2	теория Х и У, которая противопоставляет традиционному подходу к управлению новый подход, основанный на осознании того факта, что труд является для человека абсолютно естественным занятием, и для более высокой мотивации необходимо организовать труд так, чтобы человек мог с его помощью удовлетворять свои высшие социальные потребности.
В	Макгрегор	3	ERG-теория, включает потребности существования, социальные потребности и потребности личностного роста
Г	Герцберг	4	теория, в которой все факторы мотивации делят на гигиенические и факторы мотиваторы

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

### Задание 109

*Прочитайте текст и установите соответствие*

Территориально-участковый принцип организации оказания первичной медико-санитарной помощи заключается в формировании групп обслуживаемого контингента по признаку проживания (пребывания) на определенной территории. Установите соответствие между наименованием медицинского участка и рекомендуемой численностью прикрепленного населения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Наименование медицинского участка		Средняя численность населения
А	педиатрический	1	2000
Б	терапевтический	2	1700
В	фельдшерско-акушерский	3	800
Г	акушерско-гинекологический	4	700

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

### Задание 110

*Прочитайте текст и установите соответствие*

Экономические потери, которые несет общество в связи с заболеваемостью населения, делятся на прямые и косвенные. Установите соответствие между видами экономических потерь и их составляющими.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид экономических потерь		Составляющие экономических потерь
А	прямые	1	затраты на оказание медицинской помощи
		2	снижение национального дохода на уровне всего народного хозяйства
Б	косвенные	3	пенсии по инвалидности
		4	снижение производительности труда

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А		Б	

### Задание 111

*Прочитайте текст и установите соответствие*

Экономические ресурсы в лечебном процессе превращаются в натуральные затраты, т.е. блага, которых данный экономический субъект лишается при осуществлении производственных действий. Установите соответствие между видом издержек и их определением.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид издержек		Определение
А	постоянные издержки	1	издержки, которые обеспечивают условия функционирования медицинской организации, но прямо не участвуют в лечебном процессе
Б	переменные издержки	2	издержки, которые организация здравоохранения имеет независимо от объема деятельности
В	прямые издержки	3	издержки, которые непосредственно участвуют в лечебном процессе медицинской организации
Г	непрямые издержки	4	издержки, которые меняются с изменением объема деятельности медицинской организации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

### Задание 112

*Прочитайте текст и установите соответствие*

Здравоохранение - необычайно ресурсоемкая отрасль, поглощающая множество материальных, финансовых, трудовых и прочих ресурсов. Установите соответствие между видами экономических ресурсов и их составляющими.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид экономических ресурсов		Составляющие экономических ресурсов
А	материальные	1	штаты и персонал организации
Б	трудовые	2	основные и оборотные средства организации
В	финансовые	3	денежные средства организации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

### Задание 113

*Прочитайте текст и установите соответствие*

В существующей системе здравоохранения Российской Федерации применяется несколько способов оплаты медицинской помощи в зависимости от условий ее оказания. Установите соответствие между условиями оказания медицинской помощи и способами оплаты.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Условия оказания медицинской помощи		Способы оплаты
А	амбулаторно	1	финансирование по подушевому нормативу
		2	оплата за койко-дни

Б	стационарно	3	оплата средней стоимости пролеченного больного
		4	оплата отдельных медицинских услуг

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б

### Задание 114

*Прочитайте текст и установите соответствие*

Для эффективного использования медицинского персонала в учреждениях здравоохранения используется система нормирования труда. Соотнесите понятия и определения используемые при разработке системы нормирования труда медицинских работников.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Понятие		Определение
А	нормирование труда	1	минимально необходимая численность персонала для выполнения всех возложенных на учреждение (подразделение) функций, определяемая по разным нормативным показателям, их сочетаниям, расчетным величинам
Б	нормы времени	2	регламентированная продолжительность единицы работы в определенных организационно-технических условиях деятельности для специалиста определенной квалификации
В	нормы нагрузки (обслуживания)	3	количество работы, выполняемой в единицу времени в определенных организационно-технических условиях деятельности
Г	нормативы численности (штатные нормативы)	4	установление нормативных затрат труда в виде норм времени на выполнение определенных операций (работ) или норм выработки, предусматривающих изготовление определенного количества изделий в единицу времени (день, час)

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

### Задание 115

*Прочитайте текст и установите соответствие*

В учреждениях здравоохранения используются три основные формы расчета заработной платы медицинских сотрудников. Установите соответствие между формой расчета заработной платы и ее содержанием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Форма расчета заработной платы		Содержание
А	повременная	1	размер зарплаты устанавливается с учетом объема и качества работы, позволяет учесть специфику медицинской деятельности, включает должностной оклад, стимулирующие выплаты и компенсации
Б	сдельная	2	оплата производится по количеству отработанного времени, рассчитывается по единому для должности тарифу, не зависимо от объема и качества выполненной работы
В	контрактная	3	размер зарплаты устанавливается с учетом объема

			работы за отчетный период
--	--	--	---------------------------

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

### Задание 116

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Вы уже несколько лет генеральный директор многопрофильной клиники. За годы работы Вы ни разу не брали отпуск более чем на 7 дней. Даже если и отдыхали, то постоянно курировали деятельность клиники по телефону. В текущем году Вы решили, что стоит дать себе возможность более полноценного отдыха, согласовали с учредителем отпуск на 21 календарный день, который планируете провести в месте с отсутствием стабильного интернета и связи. Является ли это решение управленческим?

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 117

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Вы работаете менеджером в отделении медицинской организации амбулаторно-поликлинического типа. Всего по штатному расписанию на отделение выделено 5 ставок медицинских сестер; занято фактически 5 ставок; а число физических лиц – 3. Рассчитайте коэффициент обеспеченности.

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 118

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Вы работаете менеджером в отделении медицинской организации амбулаторно-поликлинического типа. Всего по штатному расписанию на отделение выделено 5 ставок медицинских сестер; занято фактически 5 ставок; а число физических лиц – 3. Рассчитайте коэффициент занятости.

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 119

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Вы работаете менеджером в отделении медицинской организации амбулаторно-поликлинического типа. Всего по штатному расписанию на отделение выделено 5 ставок медицинских сестер; занято фактически 5 ставок; а число физических лиц – 3. Последнее повышение квалификации две медицинские сестры проходили 6 лет назад, одна – 3 года назад. Выполняются ли требования к медицинским работникам о повышении квалификации?

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 120

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Дайте определение понятия «Себестоимость медицинской услуги».

Себестоимость медицинской услуги – это \_\_\_\_\_.

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 121

*Прочитайте текст и выберите правильный вариант ответа*

Мозговой штурм относится к \_\_\_\_\_ модели принятия решений.

1. коллективной
2. индивидуальной

3. идеальной
4. формальной

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 122**

*Прочитайте текст и выберите все правильные варианты ответа*

Модель контроля качества медицинской помощи

1. организационная
2. социальная
3. бюрократическая
4. индустриальная

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 123**

*Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Листок нетрудоспособности выдают медицинские работники:

1. лечащие врачи медицинских организаций
2. организаций переливания крови
3. фельдшеры и зубные врачи медицинских организаций в случаях, установленных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти
4. лечащие врачи клиник научно-исследовательских учреждений (институтов)

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### **Задание 124**

*Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

При проведении экспертизы качества медицинской помощи эксперт-специалист путем проверки соответствия предоставленной пациенту медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, утверждаемым Министерством здравоохранения Российской Федерации:

1. выявляет нарушения при оказании медицинской помощи
2. оценивает своевременность оказания медицинской помощи
3. оценивает правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации
4. оценивает степень достижения запланированного результата

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### **Задание 125**

*Прочитайте текст, выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов*

Внеплановая целевая экспертиза качества медицинской помощи проводится в следующих случаях:

1. получение жалобы от застрахованного лица или его представителя на качество медицинской помощи в медицинской организации
2. оценка полноты выполнения медицинскими организациями рекомендаций национальных медицинских исследовательских центров по применению методов профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации
3. летальные исходы, за исключением случаев летального исхода вне периода оказания медицинской помощи



4. медицинская помощь, оказанная застрахованному лицу вследствие причинения вреда его здоровью

Ответ: \_\_\_\_\_

Обоснование: \_\_\_\_\_

### Задание 126

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Установите последовательность стадий процесса управления качеством согласно подходу Международной ассоциации управления проектами *IPMA*

1. планирование управления качеством
2. разработка концепции управления качеством
3. завершение управления качеством
4. организация и осуществление контроля качества
5. анализ состояния и обеспечение качества

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--

### Задание 127

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Установите последовательность этапов развития управления качеством

1. механистический контроль
2. инспекционный контроль
3. контроль мастера
4. обеспечение качества
5. статистический контроль
6. всеобщее управление качеством

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--	--	--

### Задание 128

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Установите последовательность этапов контроля

1. установление критериев и показателей, подлежащих контролю
2. корректирующие действия в соответствии со сделанными выводами по результатам контроля
3. измерение фактических результатов, полученных в ходе контроля
4. сравнение фактических показателей с установленными нормативными показателями

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

### Задание 129

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Установите последовательность видов контроля

1. текущий
2. предварительный
3. итоговый

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--

### Задание 130

*Прочитайте текст и установите последовательность*

Управление экспертизой временной нетрудоспособности в лечебно-профилактических учреждениях включает в себя ряд звеньев, последовательно подчиняющихся друг другу. Установите последовательность подчиненности звеньев управления экспертизы временной нетрудоспособности в лечебно-профилактических учреждениях

5. главный врач
6. заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности
7. лечащий врач
8. заведующий отделением

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

--	--	--	--

### Задание 131

*Прочитайте текст и установите соответствия*

Соотнесите наименование и содержание вида контроля

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Наименование контроля		Сущность
А	стратегический	1	контроль, осуществляемый после того, как работа закончена или истекло отведенное для нее время.
Б	предварительный	2	вид контроля, в рамках которого оценивается и регулируется деятельность организации с позиции выполнения ею долгосрочных целей и взаимоотношений с внешней средой
В	текущий	3	контроль, осуществляемый до фактического начала работы и предусматривает предупреждение нарушений, установленных на этапе планирования правил ведения работ и разработки стандартов
Г	заключительный	4	контроль, осуществляемый в процессе проведения работ, в соответствии с промежуточными целями для того, чтобы можно было провести дальнейшую корректировку деятельности.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

### Задание 132

*Прочитайте текст и установите соответствие*

В соответствии с требованиями главы 12 Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» контроль (надзор) в сфере охраны здоровья осуществляется посредством федерального государственного, государственного, ведомственного и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Соотнесите формы контроля качества и безопасности медицинской деятельности с субъектами, осуществляющими контроль.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Формы контроля		Субъекты
А	федеральный государственный контроль	1	федеральный орган исполнительной власти и органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации
Б	государственный контроль	2	федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и

			надзору в сфере охраны здоровья
В	ведомственный контроль	3	территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения
Г	внутренний контроль	4	руководитель медицинской организации либо уполномоченный им заместитель руководителя, комиссия (служба) по контролю

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

### Задание 133

*Прочитайте текст и установите соответствие*

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» с целью обеспечения прав граждан на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества проводится внешний и внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Соотнесите субъектов, осуществляющих контроль качества и безопасности медицинской деятельности с видами контроля качества.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Виды контроля		Субъекты контроля
А	внешний контроль качества	1	медицинские организации
		2	медицинские страховые организации
Б	внутренний контроль качества	3	органы управления здравоохранением
		4	заведующий структурным подразделением медицинской организации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б

### Задание 134

*Прочитайте текст и установите соответствие*

Контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи медицинскими организациями в объеме и на условиях, которые установлены программами обязательного медицинского страхования проводится в соответствии с порядком проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, устанавливающим в том числе формы его проведения, его продолжительность, периодичность, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. Установите соответствие между наименованием процедуры контроля и его определением.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Процедура контроля		Определение
А	медико-экономический контроль	1	установление соответствия предоставленной застрахованному лицу медицинской помощи договору по обязательному медицинскому страхованию, договору в рамках базовой программы, порядкам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям, стандартам медицинской помощи
Б	медико-экономическая экспертиза	2	установление соответствия фактических сроков оказания медицинской помощи, объемов медицинской помощи, предъявленных к оплате, записям в первичной медицинской документации и

			учетно-отчетной документации медицинской организации
В	экспертиза качества медицинской помощи	3	установление соответствия сведений об объемах и стоимости оказанной застрахованным лицам медицинской помощи на основании представленных к оплате медицинской организацией реестров счетов условиям договоров на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию или договоров на оказание и оплату медицинской помощи в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования, программам обязательного медицинского страхования, объемам предоставления и финансового обеспечения медицинской помощи, способам оплаты медицинской помощи и тарифам на оплату медицинской помощи

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

### Задание 135

*Прочитайте текст и установите соответствие*

Создание современной системы стандартизации в здравоохранении Российской Федерации обусловлено объективной необходимостью формирования нормативной базы. Установите соответствие между видом стандарта и его содержанием.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид стандарта		Содержание
А	рекомендательные	1	сочетающие в себе стандарт диагностики лечения в сочетании со стоимостью медицинских услуг
Б	технологические	2	методические рекомендаций, инструктивные письма, выполнение которых не требует жесткого следования одной раз и навсегда утвержденной методике
В	программ медицинской помощи	3	регламентируют процесс оказания медицинской помощи
Г	медико-экономические	4	регламентируют проведение комплекса мер, осуществляемых для отдельных групп населения, объединенных по характеру заболевания, возрасту, полу, социальному статусу, профессии, условиям труда

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

### Задание 136

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью. Охарактеризуйте вид конфликта.

Ответ: \_\_\_\_\_

### Задание 137

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Старшая медицинская сестра проводит занятие с персоналом, заканчивая опросом. В это время приходит главный эпидемиолог медицинской организации и проводит повторный

опрос, после которого несколько медицинских сестер получили неудовлетворительные оценки. Медсестры недовольны. Является ли описанная ситуация конфликтом?

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 138**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Дежурная медицинская сестра терапевтического отделения Н., находясь в подсобном помещении, предназначенном для хранения моющих средств, опрокинула ведро с водой на порошки и другие моющие средства, стоящие на полу. В результате того, что бумажная упаковка промокла, большое количество санитарных средств оказалось непригодно для дальнейшего использования. Старшая медицинская сестра отделения Ф. составила необходимые документы и передала их на рассмотрение администрации. Будет ли привлечена медсестра Н. к материальной ответственности?

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 139**

*Прочитайте текст и запишите развернутый ответ*

Вы работаете менеджером в отделении медицинской организации амбулаторно-поликлинического типа. Медицинское оборудование в отделении обновлялось 6 лет назад. Оцените оснащенность медицинским оборудованием отделения

Ответ: \_\_\_\_\_

### **Задание 140**

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ*

Статья 10 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» регламентирует и разграничивает понятия доступности и качества медицинской помощи.

Дайте определение понятия «Качество медицинской помощи».

Качество медицинской помощи – это \_\_\_\_\_

Ответ: \_\_\_\_\_

### 3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ (обоснование или развернутый ответ с любым количеством прописных и строчных букв будет верным)	Критерии
1.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
4.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
5.	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
6.	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
7.	14	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8.	2314	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9.	4123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
11.	32154	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
12.	2413	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
13.	3412	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
14.	4123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
15.	1234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
16.	линейная, один уровень управления, все работники подчинены одному руководителю	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
17.	функциональная, два уровня управления, выделение функциональных руководителей второго уровня	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
18.	линейно-функциональная, несколько уровней управления, выделение функциональных руководителей, руководящих рабочими группами	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
19.	штабная, штаб помогает линейному менеджеру в выполнении отдельных функций управления	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
20.	проектная -временная организационная структура на время выполнения проекта	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
21.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
22.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
23.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
24.	23	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
25.	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

№ задания	Верный ответ (обоснование или развернутый ответ с любым количеством прописных и строчных букв будет верным)	Критерии
26.	34	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
27.	23	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
28.	213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
29.	2341	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
30.	3412	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
31.	4312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
32.	3216547	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
33.	53214	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
34.	3142	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
35.	авторитарный, четкое выполнение заданий руководителя	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
36.	комплексный: стратегические вопросы бизнеса - авторитарный, вопросы коллектива - либеральный, текущая деятельность – демократический	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
37.	комплексный: подготовка к проверке - авторитарный, текущая деятельность – демократический	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
38.	комплексный: стратегические вопросы бизнеса - авторитарный, вопросы коллектива - либеральный, текущая деятельность – демократический	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
39.	132	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
40.	либеральный, руководитель должен сформировать критерии в рамках которых коллектив сам может принимать решения	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
41.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
42.	4	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
43.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
44.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
45.	14	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
46.	23	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
47.	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
48.	14	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
49.	3412	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
50.	51234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

№ задания	Верный ответ ( <i>обоснование или развернутый ответ с любым количеством прописных и строчных букв будет верным</i> )	Критерии
51.	2341	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
52.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
53.	2143	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
54.	213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
55.	2413	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
56.	отсутствие мотивации, необходима мотивационная политика с материальными и нематериальными стимулами	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
57.	организации - рост, команды – бурление, организационная культура и правила поведения внутри коллектива только складываются	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
58.	отсутствие мотивации, мотивационная политика организации должна включать положительные и отрицательные мотиваторы	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
59.	поставить интересную задачу, следует назначить наставника и дополнительно использовать социально-психологические методы мотивации	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
60.	мотивировать материально, мотивировать работников планируемыми большими прибылями, повышением их финансового состояния	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
61.	24	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
62.	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
63.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
64.	124 Обоснование: установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
65.	124 Обоснование: установлено приказом Минздрава России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
66.	2431	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
67.	4123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
68.	1243	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
69.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
70.	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
71.	3214576	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
72.	14325	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
73.	3124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
74.	142	1 балл – верно; 0 баллов – не верно



№ задания	Верный ответ ( <i>обоснование или развернутый ответ с любым количеством прописных и строчных букв будет верным</i> )	Критерии
75.	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
76.	промолчать; управленческое решение может быть проявлено в трех вариациях: первое – отрицание, второе – поощрение, третье – выжидание	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
77.	поинтересуюсь здоровьем; социально-психологическая мотивация должна быть постоянной	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
78.	проконсультироваться, можно получить консультацию у специалистов, работающих по аналогичной должности	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
79.	Федеральный закон Об охране здоровья граждан в Российской Федерации	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
80.	процедура определения соответствия лица, получившего медицинское, фармацевтическое или иное образование, требованиям к осуществлению медицинской деятельности по определенной медицинской специальности либо фармацевтической деятельности.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
81.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
82.	34	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
83.	234 Обоснование: установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
84.	124 Обоснование: установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
85.	3 Обоснование: установлено приказом Минздрава России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
86.	2341	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
87.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
88.	4132	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
89.	321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
90.	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
91.	213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
92.	3142	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
93.	21453	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
94.	3421	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
95.	выяснить и устранить причину: ротация кадров, увольнение работника, приносящего дисбаланс	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
96.	компромисс: необходимо развести работниц по времени работы или территории организации	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
97.	уволит сотрудника, кандидатура принимаемого работника обязана быть согласована с непосредственным руководителем	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

№ задания	Верный ответ ( <i>обоснование или развернутый ответ с любым количеством прописных и строчных букв будет верным</i> )	Критерии
98.	межгрупповой: одна группа - медицинские сестры, вторая группа - администрация медицинской организации	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
99.	вне медицинской организации, амбулаторно, в том числе на дому при вызове медицинского работника, в дневном стационаре, стационарно	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
100.	экстренная медицинская помощь, неотложная медицинская помощь, плановая медицинская помощь	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
101.	3	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
102.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
103.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
104.	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
105.	1234	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
106.	123 Обоснование: установлено приказом Минздрава России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
107.	124 Обоснование: установлено приказом Минздрава России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
108.	3124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
109.	3241	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
110.	1324	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
111.	2431	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
112.	213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
113.	1423	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
114.	4231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
115.	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
116.	является управленческим решением, т.к. его результаты которого влияют на эффективность деятельности организации	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
117.	число физических лиц : число фактически занятых ставок = $3:5 = 0,6$	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
118.	число фактически занятых ставок : число ставок по штатному расписанию = $5:5 = 1$	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
119.	Требованием к медицинским работникам является повышение квалификации каждые 5 лет, поэтому необходимо направить 2 медицинских сестер на курсы повышения квалификации	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
120.	затраты медицинской организации на оказание медицинской услуги, выраженные в денежной форме	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
121.	1	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

№ задания	Верный ответ (обоснование или развернутый ответ с любым количеством прописных и строчных букв будет верным)	Критерии
122.	34	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
123.	134 Обоснование: установлено приказом Минздрава России	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
124.	1234 Обоснование: установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
125.	134 Обоснование: установлено федеральным законом	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
126.	21453	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
127.	132546	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
128.	1342	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
129.	213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
130.	3421	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
131.	2341	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
132.	2314	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
133.	2314	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
134.	321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
135.	2341	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
136.	Межличностный, кризис лидерства	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
137.	конфликт между личностью и группой, у сторон конфликта разные критерии контроля	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
138.	не будет, материальная ответственность согласно Постановлению Минтруда РФ «Об утверждении перечней должностей и работ выполняемых работниками, с которыми работодатель может заключать письменные договоры о полной материальной ответственности» может быть только у старшей медсестры	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
139.	соответствует, требование к обновлению медицинского оборудования - 1 раз в 10 лет	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
140.	совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

### 3.3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ И ОБОРУДОВАНИЯ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Дополнительных материалов и оборудования для выполнения тестовых заданий не требуется